OMBUDSMAN TINJAU LANGSUNG PEMENUHAN STANDAR PELAYANAN DAN PENGADUAN PEMPROV BABEL

Senin, 31 Juli 2023 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Tim Pendampingan Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung melakukan peninjauan lapangan ke lima organisasi perangkat daerah (OPD) yang menjadi objek penilaian pelayanan publik tahun 2023. Kegiatan ini diharapkan dapat meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik serta meningkatkan nilai kepatuhan Pemerintah Provinsi Kepulauan Bangka Belitung. Hal tersebut disampaikan oleh Tegi Galla Putra, Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Kepulauan Bangka Belitung pada Jumat (28/7/2023).

"Kami mendorong Pemprov Babel untuk memperoleh Zona Hijau pada tahun ini, tidak lagi seperti tahun sebelumnya yang memperoleh Zona Kuning. Oleh karena itu dalam kesempatan ini kami siap untuk memaparkan aturan main dan mengecek langsung komponen yang perlu ditingkatkan dalam penilaian tahun ini sebaik-baiknya," ungkap Tegi.

Selanjutnya secara terpisah, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy mendukung Pemprov Kepulauan Bangka Belitung untuk meraih hasil terbaik tahun ini.

"History -nya Pemprov Babel ini kan tahun 2021 pernah menjadi lima besar nasional provinsi yang memperoleh nilai tertinggi. Jadi, tahun ini mudah-mudahan dapat bekerja lebih keras dan memperoleh hasil maksimal sesuai yang diharapkan," pungkas Yozar.