OMBUDSMAN TERIMA KUNJUNGAN WAKIL KETUA DPRD BANGKA BARAT

Rabu, 21 September 2022 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Bangka Belitung, Shulby Yozar Ariadhy menerima kunjungan Wakil Ketua DPRD Bangka Barat, Miyuni Rohantap dalam rangka konsultasi peranan Ombudsman untuk mendorong dan meningkatkan pelayanan umum Pemerintahan Bangka Barat, pada Selasa (20/9/2022).

Yozar menyampaikan terima kasih atas kunjungan Wakil Ketua DPRD Bangka Barat yang mana meningkatkan kerja sama sesama lembaga pengawas eksternal penyelenggaraan pelayanan publik. "Untuk mendorong peningkatan pengawasan pelayanan publik diperlukan koordinasi antarlembaga sehingga dapatÂ mewujudkan pelayanan prima pada layanan kebutuhan dasar, seperti pendidikan, kesehatan, perizinan, dan sebagainya," ungkap Yozar.

Dalam paparan mengenai peran Ombudsman, Yozar menyampaikan beberapa kegiatan pengawasan yang telah dilakukan oleh Ombudsman Babel pada Pemerintah Kabupaten Bangka Barat meliputi penerimaan pengaduan masyarakat, Survei Kepatuhan Standar Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Kajian *Rapid Assesment* terkait pengelolaan komite sekolah, Ombudsman *On the Spot*, dan sosialisasi kegiatan lainnya.

Menanggapi hal tersebut, Miyuni mengungkapkan masyarakat masih membutuhkan peranan lembaga pengawas eksternal. Maka dari itu, kedatangannya ke Kantor Ombudsman Babel untuk memperkuat koordinasi dan rencana tindak lanjut melalui berbagai kegiatan lainnya.

Berkaca pada hasil penerimaan pengaduan Ombudsman Babel di wilayah Kabupaten Bangka Barat, hal ini menjadi perhatian utama DPRD Bangka Barat untuk terus mendorong perbaikan dan peningkatan kualitas layanan yang prima.