OMBUDSMAN SUMUT LAKUKAN PENINJAUAN LAYANAN RSUD DR. H. BACHTIAR DJAFAR

Minggu, 01 Juni 2025 - sumut

Medan - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Utara telah melaksanakan kunjungan kerja serta peninjauan langsung terkait layanan RSUD Dr. H. Bachtiar Djafar Medan pada Selasa, (27/5/2025). Kegiatan ini dilaksanakan sejalan dengan pelaksanaan kegiatan "Ombudsman On The Spot" di RSUD dr. H. Bachtiar Djafar Medan, mulai 22, 23, dan 27 Mei 2025.

Kegiatan ini dilaksanakan bersama Anggota Komisi II DPRD Kota Medan, dr. Ade Taufiq, dan disambut langsung oleh Direktur RSUD Dr. H. Bachtiar Djafar Medan dr. Irliyan Saputra.

Perwakilan Ombudsman RI Sumatera Utara melihat bahwa RSUD Dr. H. Bachtiar Djafar memiliki pelayanan yang cukup baik mulai dari ketersediaan standar pelayanan, mekanisme prosedur, sarana dan prasarana serta aspek lainnya sesuai dengan Undang Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Dalam kunjungan tersebut, Perwakilan Ombudsman RI Sumatera Utara menemukan bahwa masih terdapat beberapa kendala yang dialami oleh Rumah Sakit, salah satunya dalam hal ketersediaan Sumber Daya Manusia (SDM) seperti dokter spesialis serta tenaga medis lainnya.

Oleh sebab itu, Perwakilan Ombudsman RI Sumatera Utara meminta serta mendorong walikota medan untuk dapat melakukan berbagai upaya agar dapat membantu RSUD H. Bachtiar Djafar dalam ketersediaan Sumber Daya Manusia (SDM).

Dalam kesempatan ini, Anggota Komisi II DPRD Kota Medan, dr. Ade Taufik menyampaikan bahwa akan membantu Rumah Sakit untuk mendorong Pemerintah Kota Medan dalam ketersediaan Sumber Daya Manusia (SDM)

"Kami akan bantu Rumah Sakit untuk mendorong Pemerintah Kota Medan agar dapat menambah Sumber Daya Manusia (SDM) tenaga medik di rumah sakit Bachtiar Djafar seperti dokter umum, dokter spesialis, maupun tenaga medik lainnya agar dapat meningkatkan kualitas pelayanan di RSUD H. Bachtiar Djafar," tuturnya.