OMBUDSMAN SUMBAR TERIMA KUNJUNGAN DIRLANTAS POLDA SUMBAR: KOMITMEN TINGKATKAN KUALITAS LAYANAN

Kamis, 17 April 2025 - sumbar

Padang - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Barat menerima kunjungan koordinasi Dirlantas Polda Sumatera Barat, AKBP. H.M Reza Chairul Akbar Siddiq beserta jajaran, Kamis (17/4/2025) di Kantor Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Barat.Kunjungan ini diterima langsung oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Barat, Adel Wahidi.

Adel Wahidi mengucapkan terima kasih atas kunjungan Dirlantas yang baru beberapa hari resmi bertugas di Sumatera Barat. Ini adalah kunjungan yang bermakna untuk kita dapat bekerja sama dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. “Kami ucapkan selamat bertugas,” kata Adel.

AKBP Reza Chairul Tanjung mengatakan, Ombudsman RI adalah mitra strategis kami dalam peningkatan layanan saya dan jajaran Dirlantas dan Lantas se Sumatera Barat. “Dari Ombudsman, kami mengetahui apa yang harus kami perbaiki,” ucap Reza Chairul Tanjung.

Seperti temuan Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Barat soal potensi pungli layanan cek fisik. Pihaknya telah berkomitmen menutup celah pintu pungli itu. Dalam memperbaiki itu, seperti saran Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Barat, pihaknya telah perintahkan jajaran untuk mengangkat petugas resmi di layanan penggesekan cek fisik. Petugas dengan penampilan yang baik dan seragam yang resmi. Dengan demikian akan lebih mudah kita kontrol. Layanan, selain gratis juga tidak boleh ada penerimaan imbalan apapun, termasuk uang terima kasih.

“Kami akan cobakan terlebih dahulu di Samsat Padang, untuk kemudian dapat diterapkan di seluruh layanan di kabupaten/kota lainnya. Kami polisi akan terus bekerja secara maksimal dalam memberikan layanan pada masyarakat Sumatera Barat. Saya ucapkan terima kasih saran dari Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sumatera Barat. Saya berharap kerja sama pengawasan ini dapat ditingkatkan dimasa datang,” ungkap Reza Chairul Tanjung.