

OMBUDSMAN SUMBAR BUKA LAYANAN PENGADUAN DI KOTA PAYAKUMBUH, CATAT JADWAL DAN LOKASINYA

Selasa, 09 Juli 2019 - Meilisa Fitri Harahap

TRIBUNPADANG.COM - [Ombudsman](#) RI Perwakilan [Sumatera Barat](#) (Sumbar) akan membuka layanan pengaduan di Kota Payakumbuh.

Stand layanan pengaduan tersebut didirikan di Kantor Samsat Payakumbuh, SPKT Polres Payakumbuh, dan Kantor BPN Payakumbuh.

Layanan pengaduan ini mulai beroperasi Rabu (10/7/2019) dan berakhir pada Jumat (12/7/2019).

Kepala Keasistenan Penerimaan Verifikasi Laporan (PVL) [Ombudsman Sumbar, Yunesa Rahman](#) mengatakan, semester 1 tahun 2019, laporan masyarakat terkait pelayanan publik di Kota Payakumbuh perlu dijemput.

"Hal ini dilakukan agar masyarakat dapat mengaksesnya secara langsung," kata Yunesa Rahman kepada TribunPadang.com, Selasa (9/7/2019).

Dia menyebut, laporan secara tatap muka langsung masih menjadi pilihan mayoritas masyarakat.

Masyarakat, kata dia, menginginkan interaktif dalam mencurahkan dan menyerahkan permasalahannya.

"Hal tersebut berdasarkan data laporan tahunan [Ombudsman](#), di mana masyarakat lebih memilih cara penyampaian dengan tatap muka dan bertemu langsung," tambah [Yunesa Rahman](#).

Selain di tiga lokasi tersebut, kemungkinan juga akan buka stand di kantor Disdukcapil dan rumah sakit daerah.

Harapannya, masyarakat dapat mengetahui keberadaan [Ombudsman](#) di [Sumatera Barat](#).

"Kita berharap masyarakat juga mengetahui tugas dan fungsi [Ombudsman](#)," jelasnya.(*)