OMBUDSMAN SULUT GELAR WORKSHOP PENDAMPINGAN PENILAIAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2022

Jum'at, 12 Agustus 2022 - Fachrudin Abdul Azis

MANADO - Anggota Ombudsman RI, Jemsly Hutabarat hadir dalam Workshop Pendampingan Penilaian Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2022 di Ruang Pertemuan Hotel Peninsula Manado, Kamis (11/8/2022) didampingi Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Utara, Meilany F. Limpar. Hadir juga dalam kegiatan ini, Staff Ahli Gubernur Sulawesi Utara Bidang Kemasyarakatan dan SDM, Jemmy Gagola dan Kepala Daerah bersama dengan seluruh Kepala ATR/BPN dan Kepala Kepolisian Resor yang ada di 15 Kabupaten/Kota yang ada di Provinsi Sulawesi Utara sebagai peserta.

Kegiatan ini dibuka langsung oleh Jemsly Hutabarat yang menyampaikan pengantar terkait Penilaian Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2022 yang berbeda dibanding tahun-tahun sebelumnya. Mendukung, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Utara, Meilany F. Limpar menyampaikan bahwa penilaian tahun 2022 tidak hanya melihat ketersediaan/pemenuhan standar pelayanan publik, namun juga mengukur kompetensi penyelengaraan pelayanan publik, persepsi maladministrasi dan pengelolaan pengaduan masyarakat.

"Semua penilaian tersebut akan menjadi komponen dan penilaian penyelenggaraan pelayanan publik yang nantinya akan menghasilkan Opini Pengawasan Pelayanan Publik. Dengan adanya Opini Pengawasan Pelayanan Publik diharapkan dapat menjadi acuan bagi penyelenggara layanan untuk meningkatkan kualitas layanan publik yang ada," tuturnya.

Oleh karenanya Ombudsman RI mendorong seluruh instansi yang ada di Sulawesi Utara untuk terus melakukan peningkatan penyelenggaraan pelayanan publik guna memberikan pelayanan prima kepada masyarakat.Â