

OMBUDSMAN SULUT GELAR SOSIALISASI PENILAIAN KEPATUHAN PENYELENGGARAAN PELAYANAN PUBLIK 2024

Rabu, 03 Juli 2024 - sulut

MANADO - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara menyelenggarakan Sosialisasi Penilaian Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2024 di Hotel Luwansa Manado, Selasa (2/7/2024). Dalam kegiatan tersebut hadir Anggota Ombudsman RI Jemsly Hutabarat, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Utara Meilany F. Limpar serta Gubernur Sulawesi Utara Olly Dondokambey. Kegiatan ini diikuti oleh seluruh Kepala Daerah di 15 kabupaten/Kota di Provinsi Sulawesi Utara bersama dengan seluruh Kepala ATR/BPN dan Kepala Kepolisian Resor yang ada di 15 kabupaten/kota Provinsi Sulawesi Utara.

Kegiatan dibuka secara langsung oleh Gubernur Sulawesi Utara yang menegaskan bahwa kerja sama pemerintah dan Ombudsman RI terjalin erat untuk memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat.

Selanjutnya, Jemsly Hutabarat menyampaikan bahwa pelayanan publik meningkat secara pesat dari tahun ke tahun.

"Oleh karena itu kita tidak boleh mempertahankan tetapi harus secara terus menerus meningkatkan kualitas pelayanan publik. Harapan kita di tahun 2024 ini Provinsi Sulawesi Utara masih tetap konsisten mempertahankan kualitas pelayanan publik. Untuk kabupaten/kota yang ada di lingkungan Sulawesi Utara juga mengalami peningkatan sebesar 60% dengan nilai diatas 25. Semoga di tahun 2024 ini kualitas pelayanan publik semakin meningkat lagi," tuturnya.

Kegiatan juga dihadiri oleh Irwasda Polda Sulut Kombes Pol Bayu yang berperan aktif dalam peningkatan kualitas pelayanan publik di lingkungan Kepolisian Daerah Sulawesi Utara. Kegiatan dilanjutkan pemberian materi oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Utara Meilany F Limpar dan diakhiri dengan diskusi tanya jawab.