OMBUDSMAN SULTRA SERAHKAN HASIL PENILAIAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2024 KOTA KENDARI

Selasa, 03 Juni 2025 - sultra

Kendari - Penyerahan Hasil Penilaian Pelayanan Publik Tahun 2024 kepada Pemerintahan Kota Kendari dipimpin oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara Mastri Susilo pada Senin (2/6/2025) di Kantor Walikota Kendari.

Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan Ombudsman RI, Pemerintah Kota Kendari memperoleh skor akhir sebesar 75,9 yang termasuk dalam kategori Kualitas Opini Sedang (Zona Kuning). Hasil ini mencerminkan bahwa masih terdapat ruang perbaikan yang signifikan dalam penyelenggaraan pelayanan publik di Kota Kendari.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara Mastri Susilo, dalam pemaparannya menegaskan bahwa Kota Kendari seharusnya menjadi contoh bagi daerah lain dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Beliau mengingatkan bahwa penilaian ini bukan semata-mata angka, melainkan cerminan atas kepatuhan terhadap asas-asas pelayanan yang baik dan berkeadilan.

Sementara itu dalam sambutannya, Wali Kota Kendari Siska Karina Imra menyampaikan bahwa capaian saat ini belum memenuhi ekspektasi, khususnya mengingat posisi strategis Kota Kendari sebagai ibu kota Provinsi Sulawesi Tenggara. Beliau menegaskan bahwa peningkatan kualitas pelayanan publik di seluruh instansi merupakan prioritas utama yang harus segera diwujudkan. "Seharusnya, Kota Kendari mampu menjadi pelopor pelayanan publik terbaik di Sulawesi Tenggara. Namun kenyataannya, masih ada instansi yang memperoleh nilai merah. Hal ini tidak dapat dibiarkan," ujarnya.

Siska Karina Imra menambahkan bahwa pihaknya berkomitmen untuk menindaklanjuti hasil penilaian dengan langkah konkret guna memastikan tidak ada lagi instansi yang tertinggal dalam memberikan layanan kepada masyarakat. Semua unit pelayanan didorong untuk mencapai standar zona hijau, sebagai cerminan pelayanan yang berkualitas, cepat, dan responsif.

Acara penyerahan turut dihadiri oleh perwakilan dari sejumlah instansi yang menjadi objek penilaian, antara lain Dinas Pendidikan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Dinas Kesehatan, Dinas Sosial, serta perwakilan dari beberapa Puskesmas di lingkungan Pemerintah Kota Kendari.

Melalui Hasil Penilaian ini, diharapkan Pemerintah Kota Kendari dapat memperkuat komitmen dan konsistensi dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik. Upaya ini penting dalam rangka mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih, akuntabel, dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.