

# OMBUDSMAN SULTRA SERAHKAN HASIL PENILAIAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2024 KABUPATEN KONAWA KEPULAUAN

Jum'at, 21 Maret 2025 - sultra

Kendari - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Tenggara menyerahkan hasil Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2024 kepada Pemerintah Kabupaten Konawe Kepulauan pada Kamis (20/3/2025). Laporan tersebut diterima langsung oleh Bupati Kabupaten Konawe Kepulauan Rifqi Saifullah Razak, di Kantor Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Tenggara. Penyerahan hasil penilaian ini dipimpin oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara Mastri Susilo.

Berdasarkan hasil penilaian, Pemerintah Kabupaten Konawe Kepulauan memperoleh nilai akhir sebesar 74.6, yang dikategorikan dalam Kualitas Opini Sedang (Zona Kuning). Dengan perolehan ini, Kabupaten Konawe Kepulauan menempati peringkat ke-12 dari seluruh kabupaten/kota di Provinsi Sulawesi Tenggara.

"Untuk itu, kedepannya kami menghimbau kepada teman-teman Organisasi Perangkat Daerah (OPD) agar dapat memberikan nilai yang memuaskan dalam pelayanan publik, khususnya di tiap OPD," ujar Rifqi Saifullah Razak.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara Mastri Susilo, menegaskan seharusnya, dalam penilaian ke depan Kabupaten Konawe Kepulauan sudah bisa masuk ke Zona Hijau dan meraih nilai tertinggi. Mengingat pemerintah daerahnya masih tergolong muda, tentu mereka juga memiliki semangat yang membara dalam memimpin Kabupaten Konawe Kepulauan.

Acara ini juga dihadiri oleh perwakilan dari berbagai instansi yang menjadi objek penilaian, termasuk Dinas Pendidikan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Dinas Kesehatan, Dinas Sosial, serta sejumlah Puskesmas di lingkup Pemerintah Kabupaten Konawe Kepulauan.

Dengan adanya hasil penilaian ini, diharapkan Pemerintah Kabupaten Konawe Kepulauan dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan publik guna mewujudkan kesejahteraan masyarakat.