OMBUDSMAN SULTRA SERAHKAN HASIL PENILAIAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2024 KABUPATEN KOLAKA

Rabu, 21 Mei 2025 - sultra

Kendari - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Tenggara secara resmi menyerahkan Hasil Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2024 kepada Pemerintah Kabupaten Kolaka pada Selasa (20/5/2025). Penyerahan laporan tersebut dilakukan di Kantor Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara dan diterima langsung oleh Penjabat Sekretaris Daerah (Pj Sekda) Kabupaten Kolaka Akbar. Prosesi penyerahan dipimpin oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara Mastri Susilo.

Berdasarkan Hasil Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2024, Pemerintah Kabupaten Kolaka memperoleh nilai akhir sebesar 84,43, yang dikategorikan dalam Kualitas Opini Tinggi (Zona Hijau). Dengan capaian ini, Kabupaten Kolaka berhasil menempati peringkat kelima dari seluruh Kabupaten/Kota di Provinsi Sulawesi Tenggara.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara Mastri Susilo, menegaskan bahwa capaian Zona Hijau tidak boleh menjadi alasan untuk berpuas diri. Ia mendorong setiap OPD agar terus meningkatkan kualitas pelayanan publik, dengan harapan seluruh instansi yang masih berada di Zona Kuning dapat segera bertransformasi menuju Zona Hijau.

"Komitmen berkelanjutan dan peningkatan kinerja pelayanan publik menjadi kunci utama dalam menjaga kepercayaan dan kepuasan masyarakat Kabupaten Kolaka," tegasnya.

Lebih lanjut, pihak Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara menyampaikan bahwa kehadiran mereka dalam proses pemantauan dan evaluasi pelayanan publik merupakan bentuk peran aktif dalam mendorong peningkatan kualitas layanan yang lebih efektif, responsif, dan sesuai dengan harapan masyarakat.

Dalam sambutannya, Pj Sekda Kabupaten Kolaka menyampaikan bahwa kinerja Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat telah menunjukkan hasil yang cukup baik, sebagaimana tercermin dari pencapaian Zona Hijau dan posisi peringkat yang membanggakan. Namun demikian, beliau juga menyoroti masih adanya instansi yang berada dalam Zona Kuning. Untuk itu, ia mengimbau agar seluruh OPD terus melakukan pembenahan dan peningkatan kualitas pelayanan, sehingga di masa mendatang tidak ada lagi instansi yang berada di Zona Kuning.

"Pemerintah Kabupaten Kolaka berkomitmen untuk memberikan pelayanan publik terbaik secara berkelanjutan demi meningkatkan kesejahteraan masyarakat," ujar Akbar,

Acara penyerahan laporan ini turut dihadiri oleh perwakilan dari berbagai instansi yang menjadi objek penilaian, antara lain Dinas Pendidikan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Dinas Kesehatan, Dinas Sosial, serta sejumlah Puskesmas di lingkup Pemerintah Kabupaten Kolaka.

Dengan hasil penilaian ini, diharapkan Pemerintah Kabupaten Kolaka dapat terus memperkuat komitmen dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik guna mewujudkan kesejahteraan masyarakat secara menyeluruh.