

OMBUDSMAN SULTRA SERAHKAN HASIL PENILAIAN PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2024 KABUPATEN BUTON SELATAN DAN KABUPATEN KOLAKA TIMUR

Sabtu, 22 Maret 2025 - sultra

Kendari - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Tenggara menyerahkan hasil Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik Tahun 2024 kepada Pemerintah Kabupaten Buton Selatan Kabupaten Kolaka Timur pada Jumat (21/3/2025). Laporan tersebut diterima langsung oleh Bupati Kabupaten Buton Selatan H. Muhammad Adios dan Bupati Kabupaten Kolaka Timur Abd. Azis, di Kantor Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Tenggara. Penyerahan hasil penilaian ini dipimpin oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara Mastri Susilo.

Berdasarkan hasil penilaian, Pemerintah Kabupaten Kolaka Timur memperoleh nilai akhir sebesar 90,79 yang dikategorikan dalam Kualitas Opini Tertinggi (Zona Hijau). Dengan perolehan ini, Kabupaten Kolaka Timur menempati peringkat ke-3 dari seluruh kabupaten/kota di Provinsi Sulawesi Tenggara. Sedangkan, Pemerintah Kabupaten Buton Selatan memperoleh nilai akhir sebesar 79,57 yang dikategorikan dalam Kualitas Opini Tinggi (Zona Hijau). Dengan perolehan ini, Kabupaten Buton Selatan menempati peringkat kedelapan dari seluruh Kabupaten/Kota di Provinsi Sulawesi Tenggara.

Pernyataan Bupati Kolaka Timur Abd. Azis, menegaskan apresiasi atas hasil penilaian pelayanan publik tahun 2024 yang luar biasa. Namun, ia juga mengingatkan seluruh Organisasi Perangkat Daerah (OPD) untuk melakukan perbaikan dan melengkapi kekurangan yang ada agar tidak terjadi penurunan dalam penilaian tahun 2025. Fokusnya adalah mempertahankan dan meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kabupaten Kolaka Timur.

Sedangkan Bupati Kabupaten Buton Selatan H. Muhammad Adios, menyampaikan rasa bangga yang mendalam terhadap kinerja Organisasi Perangkat Daerah (OPD) meskipun ia baru saja menjabat. Ia menghargai upaya OPD yang telah memperhatikan dengan seksama penilaian yang diberikan oleh Ombudsman RI. Ia berharap bahwa kedepannya akan ada peningkatan kerjasama dan kekompakan di antara OPD, sehingga dapat terus terjadi perbaikan dalam pelayanan publik dan pencapaian yang lebih baik di masa depan.

Pernyataan dari Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara Mastri Susilo, menunjukkan pentingnya komitmen dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik di Kabupaten Buton Selatan. Komitmen tersebut menjadi salah satu kunci agar daerah tersebut bisa mencapai Zona Hijau dalam penilaian pelayanan publik, yang tentunya menuntut adanya kerjasama antara berbagai pihak.

"Saya harap di tahun 2025, Pelayanan Publik bisa menjadi lebih baik karena hampir semua pemerintah daerah memiliki aparaturnya yang masih muda, sehingga diharapkan memiliki semangat tinggi untuk melakukan perbaikan. Sepanjang pemerintah daerah juga terbuka terhadap evaluasi, kami siap mendampingi dalam penilaian pelayanan publik agar kualitas layanan ini terus berjalan dengan sangat baik," ungkap Mastri.

Dengan adanya komitmen dari Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara, diharapkan pelayanan publik di wilayah tersebut dapat terus diperbaiki dan berjalan dengan baik. Hal ini juga mencerminkan peran aktif Ombudsman RI dalam memantau dan memberikan masukan terkait pelayanan publik agar lebih efektif dan sesuai dengan harapan masyarakat.

Acara ini juga dihadiri oleh perwakilan dari berbagai instansi yang menjadi objek penilaian, termasuk Dinas Pendidikan, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, Dinas Kesehatan, Dinas Sosial, serta sejumlah Puskesmas di lingkup Pemerintah Kab. Buton Selatan

Dengan adanya hasil penilaian ini, diharapkan Pemerintah Kabupaten Buton Selatan dapat terus meningkatkan kualitas pelayanan publik guna mewujudkan kesejahteraan masyarakat.