

OMBUDSMAN SULTRA SERAHKAN HASIL OPINI PELAYANAN PUBLIK KEPADA BOMBANA DAN KOLAKA TIMUR

Senin, 18 Mei 2026 - sultra

Kendari, 18/05/2026 - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Tenggara menyerahkan Ringkasan Eksekutif Hasil Penilaian Maladministrasi Pelayanan Publik Tahun 2025 kepada Pemerintah Kabupaten Bombana dan Pemerintah Kabupaten Kolaka Timur. Penyerahan laporan tersebut dipimpin langsung oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara Matri Susilo, di Kantor Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Tenggara.

Dalam kegiatan tersebut, Ringkasan Eksekutif Pemerintah Kabupaten Bombana diterima langsung oleh Bupati Bombana Burhanuddin sedangkan laporan Pemerintah Kabupaten Kolaka Timur diterima oleh Plt. Bupati Kolaka Timur Yosep Sahaka.

Menutup kegiatan tersebut, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara Matri Susilo, menegaskan bahwa penilaian maladministrasi Ombudsman RI bersifat dinamis dan dapat mengalami perubahan objek penilaian setiap tahunnya, termasuk kemungkinan penambahan maupun pengurangan instansi yang dinilai. Ia menjelaskan bahwa pada Pemerintah Kabupaten Bombana, penilaian dilakukan terhadap RSUD Kabupaten Bombana, Dinas Sosial, serta Dinas Pendidikan dan Kebudayaan. Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Tenggara berharap hasil penilaian ini menjadi dorongan bagi seluruh instansi pelayanan publik untuk terus melakukan perbaikan, sehingga terwujud pelayanan publik yang berkualitas tinggi, responsif, dan bebas dari maladministrasi.

Berdasarkan hasil penilaian tahun 2025, Pemerintah Kabupaten Bombana memperoleh kategori Kualitas Pelayanan "Baik", Tingkat Kepatuhan "Tinggi", dengan Opini "Kualitas Tinggi Tanpa Maladministrasi". Sementara itu, Pemerintah Kabupaten Kolaka Timur memperoleh kategori Kualitas Pelayanan "Cukup", Tingkat Kepatuhan "Tinggi", dengan Opini "Kualitas Sedang Tanpa Maladministrasi". Hasil tersebut menunjukkan adanya komitmen pemerintah daerah dalam mendorong tata kelola pelayanan publik yang semakin sesuai standar dan berorientasi pada kebutuhan masyarakat.

Bupati Bombana Burhanuddin, menyampaikan bahwa capaian tersebut bukan semata-mata mengenai perolehan nilai, melainkan bentuk komitmen pemerintah daerah dalam menghadirkan pelayanan publik yang berkualitas dan berintegritas. Ia turut mengapresiasi seluruh organisasi perangkat daerah yang telah berkontribusi dalam proses penilaian.

Senada dengan itu, Plt. Bupati Kolaka Timur Yosep Sahaka, menegaskan bahwa peningkatan kualitas pelayanan publik tidak hanya menjadi tanggung jawab instansi yang dinilai, tetapi harus menjadi komitmen bersama seluruh perangkat daerah agar pelayanan kepada masyarakat dapat terus ditingkatkan secara berkelanjutan.