

# OMBUDSMAN SULSEL TERIMA KUNJUNGAN TIM DESAIN PROGRAM PARTISIPASI DARI KEDUBES AUSTRALIA

Selasa, 08 Juli 2025 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

Makassar, - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Selatan Ismu Iskandar, didampingi oleh Asisten Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan Hasrul Eka Putra, menerima kunjungan dari Tim Desain Program Partisipasi yang difasilitasi Kedutaan Besar Australia, pada Senin (8/7/2025), di Kantor Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan.

Sebagai salah satu pemangku kepentingan, Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan memberikan sejumlah masukan strategis agar desain program dapat lebih relevan, berdampak, serta mencerminkan kebutuhan dan prioritas lokal.

Dalam pertemuan tersebut, Ismu Iskandar memaparkan sejumlah strategi yang dilakukan Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan untuk menyebarluaskan informasi mengenai tugas dan fungsi Ombudsman RI kepada masyarakat, sekaligus tantangan yang masih dihadapi dalam mendorong partisipasi publik yang lebih luas.

"Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan siap mendukung baik dari sisi proses maupun implementasi terhadap program partisipasi, utamanya dalam konteks penguatan hak masyarakat terhadap pelayanan publik yang berkualitas dan inklusif," ungkap Ismu.

Lebih lanjut, Ismu juga menyampaikan sejumlah inisiatif strategis yang telah dan akan dijalankan oleh Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan, di antaranya kerja sama dengan pers/jurnaslis untuk penguatan edukasi publik, penulisan buku bersama tentang Ombudsman RI dengan Unhas, pengembangan platform pembelajaran daring melalui Ombudsman Academy, serta kolaborasi dengan organisasi masyarakat seperti Himpunan Wanita Disabilitas Indonesia (HWDI), untuk mendorong layanan publik yang inklusif.

Kunjungan ini merupakan bagian dari rangkaian konsultasi yang dilakukan oleh Tim Desain untuk merancang program kerja sama pembangunan Australia-Indonesia pasca berakhirnya Program Ketahanan Demokrasi pada Desember 2025. Alinea International telah ditunjuk oleh Departemen Luar Negeri dan Perdagangan Australia (DFAT) untuk menyusun desain program baru yang diberi nama Partisipasi.

Ismu menegaskan komitmen Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan untuk menjadi mitra aktif dalam proses desain maupun implementasi program Partisipasi ke depan. "Kami siap berkolaborasi dalam program kerja sama pembangunan ini agar tujuan yang ingin dicapai benar-benar memberi manfaat langsung bagi masyarakat, khususnya dalam hal peningkatan kualitas pelayanan publik," tutupnya.