OMBUDSMAN SULSEL TERIMA KUNJUNGAN PLT. KAKANWIL BPN SULSEL

Rabu, 03 September 2025 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

Makassar - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Selatan menerima kunjungan dari Plt. Kepala Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional (BPN) Provinsi Sulawesi Selatan Andi Renald, Rabu (3/9/2025). Dalam kunjungan tersebut, Andi Renald didampingi oleh Dosen Sekolah Tinggi Pertanahan Nasional (STPN) R. Agus Mahendra,, serta jajaran Kanwil BPN Sulawesi Selatan, yakni Hatta Firmansyah (Kabag TU) dan Lampo Halkam (Kabid Survei dan Pemetaan).

Dalam pertemuan tersebut, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan Ismu Iskandar, menyampaikan apresiasinya atas hubungan baik yang telah terjalin antara kedua institusi. Ia mengungkapkan bahwa pengaduan masyarakat terkait pertanahan masih menjadi laporan yang paling dominan diterima Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan dalam tiga tahun terakhir.

"Oleh karena itu, penguatan pengelolaan pengaduan internal di tubuh BPN sendiri menjadi sangat krusial," tegas Ismu.

Lebih lanjut, Ismu menjelaskan bahwa Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan melalui Keasistenan Pencegahan Maladministrasi sedang melakukan kajian mendalam mengenai pelayanan pengelolaan pengaduan di kantor ATR/BPN di Sulawesi Selatan.

"Hasil kajian ini nantinya diharapkan dapat memberikan masukan berbentuk saran dan rekomendasi perbaikan. Tujuannya agar masyarakat kelak dapat lebih mudah menyampaikan pengaduannya langsung ke kanal internal BPN," jelasnya.

Menanggapi hal tersebut, Plt. Kakanwil BPN Sulawesi Selatan Andi Renald, menyatakan komitmen penuh untuk melanjutkan dan meningkatkan kerja sama dengan Ombudsman. Ia mengakui bahwa kehadiran dan pengawasan Ombudsman RI memberikan dampak yang sangat positif bagi perbaikan tata kelola pemerintahan, termasuk di institusinya.

"Kami menyadari sepenuhnya peran strategis Ombudsman RI. Masukan dan pengawasan dari Ombudsman RI menjadi koreksi yang konstruktif bagi kami untuk terus berbenah dan meningkatkan kualitas pelayanan," tutur Andi Renald.

Melalui pertemuan ini, diharapkan sinergi antara BPN Sulsel dan Ombudsman RI Sulsel semakin solid dalam mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik, khususnya di bidang pertanahan.