

OMBUDSMAN SULSEL TERIMA KUNJUNGAN KOORDINASI DPMPTSP SULSEL UNTUK PENINGKATAN STANDAR PELAYANAN PERIZINAN

Jum'at, 21 Februari 2025 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

Makassar - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Selatan menerima kunjungan kerja Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Provinsi Sulawesi Selatan, Asrul Sani pada Kamis (20/2/2025). Kunjungan ini diterima langsung oleh Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan Ismu Iskandar.

Pertemuan tersebut membahas standar pelayanan perizinan di Sulawesi Selatan. Asrul Sani menekankan bahwa tahun 2025 menjadi tahun investasi, sehingga koordinasi dengan Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan menjadi langkah strategis untuk meningkatkan kualitas pelayanan perizinan.

"Tahun ini merupakan tahun investasi, sehingga kami dari DPMPTSP merasa perlu untuk berkoordinasi dalam rangka peningkatan pelayanan perizinan dan penilaian Ombudsman terkait standar pelayanan publik," ujar Asrul Sani.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan Ismu Iskandar, menyambut baik kunjungan tersebut dan menyampaikan bahwa penilaian Ombudsman RI terhadap pelayanan publik di DPMPTSP selama ini sudah cukup baik. Ia juga menegaskan kesiapan Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan untuk berkolaborasi dan memberikan pendampingan guna meningkatkan transparansi serta kualitas pelayanan publik di DPMPTSP.

Diharapkan, hasil evaluasi dan penilaian Ombudsman RI dapat menjadi acuan bagi DPMPTSP Provinsi Sulawesi Selatan dalam melakukan perbaikan berkelanjutan. Dengan demikian, kualitas pelayanan perizinan dapat terus meningkat, yang pada akhirnya akan mendukung pertumbuhan investasi di Sulawesi Selatan.

Dalam kunjungan tersebut, turut hadir Sekretaris DPMPTSP A. Agiv Satriawan serta Kabid Penyelenggaraan Pelayanan Perizinan Muh. Said Wahab.