

## OMBUDSMAN SULBAR APRESIASI PELAYANAN PUBLIK DESA BATULAYA

Kamis, 24 Februari 2022 - Amirullah B.

POLEWALI MANDAR - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Barat menghadiri pertemuan Koordinasi dan Supervisi Pelayanan Publik di Desa Batulaya, Kecamatan Tinambung, Kabupaten Polewali Mandar pada Rabu (23/2/2022).

Kepala Perwakilan Sulawesi Barat, Lukman Umar menyampaikan apresiasinya kepada Pemerintah Desa Batulaya dalam pemenuhan standar pelayanan publik di Desa Batulaya, terutama pada sarana dan prasarana yang dipenuhi.

"Saya sangat mengapresiasi upaya yang dilakukan Pak Kades Batulaya. Seperti adanya program *Quick Response* Batulaya yang memberikan kemudahan aksesibilitas dan kecepatan dalam pelayanan publik," ungkapnya.

Kepala Desa Batulaya, Muhammad Sukriadi Azis mengungkapkan upaya yang dilakukan Pemerintah Desa Batulaya dalam percepatan standar pelayanan publik adalah dengan melakukan inovasi pelayanan publik.

"Beberapa komponen sudah kami penuhi, sekaligus kami juga berupaya dalam inovasi pelayanan publik. Salah satu contohnya adalah dengan adanya Program *Quick Response* Batulaya sebagai sarana penampungan pengaduan masyarakat dan penyampaian produk pelayanan Pemerintah Desa Batulaya," kata Sukriadi.

Lukman juga menyampaikan bahwa fasilitas pelayanan publik terutama di tingkat desa seharusnya memberikan akses yang mudah dijangkau oleh masyarakat.

"Fasilitas pelayanan publik itu tidak harus mewah. Yang penting mudah dijangkau oleh masyarakat, apabila sudah ada fasilitas baru diarahkan pada mutu pelayanan, dengan hal tersebut pelayanan publik di desa akan lebih optimal," imbuhnya.

Di akhir penyampaian, Lukman berharap agar Desa Batulaya konsisten dalam pemenuhan standar pelayanan publik yang sesuai dengan UU Nomor 25 Tahun 2009.

"Pelayanan publik itu didorong dari bawah dari tingkat desa agar seterusnya akan baik juga. Besar harapan saya, semoga Desa Batulaya dapat konsisten dalam mengimplementasikan indikator-indikator standar pelayanan publik dan dapat dijadikan contoh bagi desa-desa yang lain dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat terutama di Polewali Mandar," tutupnya.