

OMBUDSMAN SIDAK PELAYANAN PELABUHAN BANDA ACEH DI AKHIR TAHUN

Selasa, 31 Desember 2019 - Ilyas Isti

Memasuki libur tahun baru, Ombudsman RI Perwakilan Aceh hari ini melaksanakan inspeksi mendadak (sidak) ke Pelabuhan Penyeberangan Ulee Lheue, Kota Banda Aceh, Aceh. Hal ini dilakukan untuk memastikan pelayanan yang baik kepada masyarakat yang sedang berlibur ke Sabang atau pun masyarakat yang pulang pergi ke Sabang pada momen akhir tahun.

"Kami datang mengecek langsung ke lokasi, supaya masyarakat yang hendak liburan ke Sabang atau dari Sabang ke Banda Aceh dapat diangkut semuanya. Sehingga tidak ada yang kemudian terkatung-katung di pelabuhan," ujar Kepala Ombudsman RI Perwakilan Aceh, Taqwaddin Husin yang didampingi oleh para asisten, Selasa (31/12).

Dari hasil pantauan Ombudsman pada Selasa (31/12), tidak ada penumpang yang telantar di pelabuhan. "Hanya mobil penumpang yang sebagian besarnya parkir di area pelabuhan," sebut Taqwaddin dalam keterangan tertulis kepada jurnalis di Banda Aceh.

pelabuhan penyeberangan ulee lheue banda aceh.jpeg

Mobil para penumpang yang parkir di area Pelabuhan Penyeberangan Ulee Lheue, Banda Aceh, Selasa (31/12). Foto: Dok. Ombudsman Aceh

Di sisi lain, Taqwaddin menyebut, sebaiknya para penumpang dari luar kota atau luar Aceh agar memarkirkan kendaraan pribadi di Pelabuhan Ulee Lheue. Hal ini diharapkan supaya tidak terjadi kelebihan kapasitas (over load) penumpang gara-gara kendaraan.

"Harapannya kepada para pengunjung yang akan berlibur ke Pulau Sabang agar kendaraan pribadinya diparkirkan saja di area parkir Pelabuhan Ulee Lheue, karena lokasinya parkirnya pun lumayan luas. Sehingga tidak terjadi muatan yang berlebihan di dalam kapal. Untuk di Sabang bisa menggunakan jasa transportasi di sana," kata Taqwaddin.

Lebih lanjut, Taqwaddin menambahkan, pihaknya berharap penanggungjawab pelabuhan agar menjaga keamanan dengan baik terhadap kendaraan para penumpang yang diparkirkan di Pelabuhan Penyeberangan Ulee Lheue.

Selain masalah parkir kendaraan, tim Ombudsman RI Perwakilan Aceh juga melakukan investigasi terhadap musala, toilet, penjualan tiket, kebersihan, dan ketertiban penumpang. "Alhamdulillah, semua kondisi ini sudah lebih baik dibandingkan pada masa liburan sebelumnya," ujar Taqwaddin.

Seperti diberitakan kumparan sebelumnya, PT Angkutan Sungai, Danau dan Penyeberangan (ASDP) Pelabuhan Ulee Lheue, Banda Aceh, menambah rute penyebrangan kapal menuju Pulau Weh, Sabang. Penambahan itu dilakukan akibat terjadinya lonjakan penumpang dalam rangka momen liburan tahun baru.