OMBUDSMAN SAMPAIKAN URGENSI PENGELOLAAN PENGADUAN

Rabu, 08 Februari 2023 - Agung Nugraha

Pangkalpinang - Kepala Perwakilan Ombudsman Babel, Shulby Yozar Ariadhy menjadi narasumber bimbingan teknis Pranata Humas Pemerintah Provinai Babel tentang Pengelolaan Pengaduan, Komunikasi Publik dan Sosialisasi Regulasi bertempat di Hotel Cordela Pangkalpinang, Rabu (8/2/2023). Pada kesempatan ini, Yozar menyampaikan tentang pentingnya pengelolaan pengaduan serta tugas dan wewenang Ombudsman dalam menangani laporan/pengaduan laporan masyarakat.

"Peran pimpinan atasan suatu instansi memegang peran penting terhadap efektifitas tata kelola pengelolaan pengaduan. Aplikasi Besadu Pemkab Belitung adalah satu pengelolaan pengaduan terbaik di Kepulauan Bangka Belitung, hal ini tidak terlepas dari komitmen kepala daerah. Aplikasi pengelola pengaduan ini menampilkan transparansi terhadap tindak lanjut laporan masyarakat," ujar Yozar.

Selanjutnya, Yozar menjelaskan kedudukan Ombudsman sebagai lembaga negara pengawas eksternal pelayanan publik. "Terkait penerimaan laporan masyarakat, Ombudsman Babel memastikan masyarakat terlebih dahulu menyampaikan keluhan kepada instansi yang dikeluhkan. Hal ini merupakan bagian dari persyaratan penerimaan dan verifikasi laporan masyarakat," ucap Yozar.

Staf Bidang Ekonomi, Keuangan, dan Pembangunan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Eko Kurniawan menyampaikan maksud dan tujuan dari Bimbingan Teknis Pranata Humas Pemprov Babel. "Bimbingan teknis jabatan fungsional pranata humas untuk meningkatkan kompetensi dalam menerima dan menindaklanjuti keluhan masyarakat. Maka dari itu, peran pemerintah tidak bisa abai atas keluhan masyarakat. transformasi digital untuk memberikan pelayanan terbaik bagi masyarakat. Peran Pranata Humas merupakan ujung tombak pemerintah mengelola pengaduan masyarakat," ujar Eko.