OMBUDSMAN SAMPAIKAN KETERBUKAAN STANDAR PELAYANAN DALAM FORUM KONSULTASI PUBLIK BBPOM PAPUA

Kamis, 02 Juni 2022 - Eki Lutfiliani Ramadhaningtyas

JAYAPURA - Ombudsman RI Perwakilan Papua hadir dan menyampaikan sambutan dalam kegiatan Forum Konsultasi Publik Standar Pelayanan BBPOM yang diselenggarakan oleh Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan (BBPOM) Jayapura, Kamis (2/6/2022) di Hotel Horison Kotaraja Jayapura. Kegiatan ini dilakukan dalam rangka optimalisasi penyelenggaraan pelayanan publik yang dilakukan oleh di BBPOM Jayapura.

Hadir dalam konsultasi publik ini di antaranya Dinas Perikanan Kota Jayapura, Dinas Kesehatan Kota Jayapura, Prodi Farmasi Universitas Cenderawasih, Prodi Farmasi Poltekkes Kemenkes, perwakilan dari pengusaha air minum kemasan, industri rumah tangga, serta perwakilan dari Satuan Reserse Narkoba Polres Kota Jayapura, Kabupaten Jayapura, dan beberapa kabupaten lainnya.

Dalam sambutannya, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Papua, Iwanggin S. Olif menyampaikan bahwa Ombudsman sangat mendukung dan mengapresiasi forum konsultasi publik yang dilakukan.

"Ombudsman dalam tugasnya melakukan dua hal penting, yakni pengawasan maladministrasi dan menerima laporan masyarakat yang mendapat perlakuan maladministrasi oleh penyelenggara pelayanan publik," tegasnya. "Pelayanan yang menggunakan standar pelayanan menurut UU Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik salah satunya adalah pelayanan tersebut harus akuntabel, transparan dan integritas, yang mana artinya bahwa segala standar pelayanan tersebut harus terpampang," terangnya.

Iwanggin berharap agar apabila standar pelayanan tersebut telah dipampang akan memudahkan pengguna layanan mengakses/mendapatkan informasi yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Pada kesempatan yang sama, Kepala BBPOM Mojaza Sirait menyampaikan bahwa forum konsultasi publik ini dilakukan dalam rangka mengoptimalkan penyelenggaraan pelayanan publik yang diselenggarakan oleh BBPOM Jayapura kepada seluruh masyarakat.

"Sebaik-baiknya kami berikan pelayanan kepada masyarakat, BBPOM menyadari bahwa sebagai pelayan publik tentu masih banyak hal yang harus kami benahi juga masih banyak perlu yang kami tingkatkan," terangnya.

Mojaza menambahkan, tujuan dari pelayanan adalah kepuasan yakni kepuasan pelanggan. Tentunya dengan kaidah dan standar yang berlaku, BBPOM telah menetapkan standar pelayanan publik yag mana setiap tahunnya selalu dilakukan pembaharuan/*update*.

Menutup kegiatan tersebut, Kepala BBPOM juga berharap kepada seluruh masyrakat dan Ombudsman RI agar terus dapat menyampaikan saran ataupun masukan kepada BBPOM Jayapura terkait pelayanan publik/standar pelayanan publik guna perbaikan kualitas pelayanan.