OMBUDSMAN RI SULSEL GELAR PELAYANAN LANGSUNG DI DESA GATTARENG BARRU

Jum'at, 12 September 2025 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

BARRU - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan menggelar kegiatan "PVL On The Spot" di Kantor Desa Gattareng, Kecamatan Pujananting, Kabupaten Barru, Kamis (11/9/2025). Acara yang mengusung tema "Ombudsman Menyapa Desa: Suara Warga, Tindakan Nyata" ini menjadi ajang bagi tim Ombudsman untuk mendengar langsung keluhan masyarakat, terutama terkait isu layanan publik di desa.

Kegiatan ini merupakan kolaborasi antara Ombudsman dengan pemerintah Kabupaten Barru, Pemerintah Kecamatan Pujananting, Pemerintah Desa Gattareng, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, dan Puskesmas Pujananting.

Kepala Desa Gattareng, Andi Syahrir, menyambut baik inisiatif ini. Ia menyoroti isu utama yang dihadapi warganya, yaitu masalah kelistrikan. "Kami merupakan desa paling jauh dari kota. Banyak pertanyaan dari masyarakat terkait kelistrikan desa," ujarnya.

Qadarullah, Sekretaris Camat Pujananting, menambahkan bahwa kehadiran Ombudsman menjadi sebuah kehormatan. "Kami sangat bangga dan beruntung karena kehadiran Ombudsman untuk mendengarkan masyarakat," ungkapnya.

Di sisi lain, Kepala Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan (PIAK) dan Pemanfaatan Data , Ahmad, menyatakan kesiapan instansinya untuk berbenah. "Kami mohon arahan untuk perbaikan dan peningkatan agar dapat memberikan pelayanan yang cukup baik," katanya.

Kepala Perwakilan Ombudsman, Ismu Iskandar, dalam sambutannya menjelaskan fungsi lembaganya sebagai pengawas penyelenggaraan pelayanan publik. "Semoga kegiatan ini bermanfaat dan masyarakat memahami tempat melaporkan pelanggaran maladministrasi," jelas Ismu.

Setelah sesi sambutan, tim Ombudsman langsung melayani konsultasi dan menerima laporan dari masyarakat. Secara paralel, tim juga melakukan pemeriksaan lapangan terkait laporan inisiatif mengenai belum adanya aliran listrik yang tersedia di Dusun Bunga Ejae, bekerja sama dengan PLN Sulselrabar, PLN Pangkep dan Barru. Aksi ini menjadi bukti komitmen Ombudsman dalam mengawal setiap keluhan warga hingga tuntas.