OMBUDSMAN RI SULSEL DAN BPJS KESEHATAN PERKUAT SINERGI DEMI LAYANAN KESEHATAN BERKUALITAS

Rabu, 19 Februari 2025 - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Selatan

Makassar - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Sulawesi Selatan Ismu Iskandar, menerima kunjungan Deputi Direksi Wilayah IX BPJS Kesehatan, dr. Rahmad Asri Ritonga, bersama jajaran di Kantor Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan pada Selasa (18/2/2024). Turut hadir dalam kunjungan tersebut Asisten Deputi Jaminan Pelayanan Kesehatan, dr. Galih Anjung Sari, serta staf BPJS Kesehatan.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan, Ismu Iskandar, menyambut baik kunjungan tersebut dan mengapresiasi komitmen BPJS Kesehatan dalam meningkatkan kualitas layanan kesehatan.

"Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Selatan siap bersinergi dan berkolaborasi dengan BPJS Kesehatan untuk memastikan pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat berjalan dengan baik dan sesuai standar. Kami berharap kerja sama ini dapat semakin memperkuat sistem jaminan kesehatan di Sulawesi Selatan, sehingga tidak ada lagi masyarakat yang mengalami kendala dalam mendapatkan hak pelayanan kesehatan," ungkap Ismu Iskandar.

Dalam pertemuan tersebut, dr. Rahmad Asri Ritonga menyampaikan bahwa kunjungan ini selain sebagai ajang silaturahmi juga bertujuan untuk memperkenalkan dirinya sebagai Deputi Direksi Wilayah IX BPJS Kesehatan yang baru. Ia menjelaskan bahwa Regional IX mencakup wilayah Sulawesi Selatan, Sulawesi Barat, Sulawesi Tenggara, dan Maluku.

Selain perkenalan, pertemuan ini juga membahas berbagai isu terkait layanan BPJS Kesehatan di Sulawesi Selatan. Dr. Rahmad Asri menegaskan bahwa BPJS Kesehatan terus berupaya meningkatkan kualitas layanan dengan melakukan berbagai perbaikan, baik dari sisi pelayanan langsung kepada masyarakat maupun dalam pengelolaan sistem jaminan kesehatan.

"Kami berkomitmen untuk terus berinovasi dan meningkatkan kualitas layanan BPJS Kesehatan agar semakin efektif dan tepat sasaran, sehingga masyarakat dapat merasakan manfaat jaminan kesehatan secara maksimal," ujar dr. Rahmad Asri Ritonga.

Dengan adanya pertemuan ini, diharapkan koordinasi antara Ombudsman RI Sulawesi Selatan dan BPJS Kesehatan semakin erat dalam mengawal dan memastikan kualitas layanan kesehatan yang lebih baik bagi masyarakat.