OMBUDSMAN RI PERKUAT KOMPETENSI PETUGAS PELAYANAN PRIMA BPKPD KABUPATEN HULU SUNGAI SELATAN

Kamis, 19 November 2026 - kalsel

Banjarmasin - Dalam rangka meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik, Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Kalimantan Selatan melaksanakan kegiatan Penguatan Pelayanan Prima bagi Pegawai Badan Pengelolaan Keuangan dan Pendapatan Daerah (BPKPD) Kabupaten Hulu Sungai Selatan (HSS), bertempat di Aula Kantor Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan, pada pada Kamis {19/11/2026}.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan melalui Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman Kalsel, Maulana Achmadi, menyambut baik dan menyampaikan apresiasi atas upaya dari BPKPD Kabupaten Hulu Sungai Selatan terus memperbaiki pelayanan publik melalui kegiatan Penguatan Pelayanan Prima bagi pegawai BPKPD Kabupaten HSS. Selain itu Maulana juga mengingatkan pentingnya standar pelayanan publik serta pengelolaan pengaduan guna mewujudkan pelayanan prima di lingkungan BPKPD Kabupaten HSS.

Kepala BPKPD Kabupaten Hulu Sungai Selatan, H. Nanang Fahrurrazi menyampaikan bahwa BPKPD mengucapkan terimakasih atas ketersedian Ombudsman Kalsel bersedia meluangkan waktu untuk bisa melaksanakan kegiatan hari ini. Kegiatan ini merupakam kegiatan pertama yang dilakukan BPKPD dalam rangka penguatan peningkatkan kualitas pelayanan publik serta memperkuat kompetensi petugas pelayanan BPKPD Kabupaten Hulu Sungai Selatan ujarnya.

Kegiatan ini menghadirkan narasumber dari Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Selatan yang memberikan materi terkait pentingnya penerapan prinsip-prinsip pelayanan prima dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Dalam penyampaian materi, peserta diberikan pemahaman mengenai pentingnya memberikan pelayanan yang berkualitas, profesional, transparan, responsif, serta berorientasi pada kebutuhan masyarakat. Selain itu, penguatan ini juga menjadi sarana untuk meningkatkan pemahaman petugas pelayanan terhadap standar pelayanan publik dan upaya pencegahan maladministrasi.

Melalui kegiatan ini, diharapkan para petugas pelayanan BPKPD Kabupaten Hulu Sungai Selatan dapat meningkatkan kapasitas dan kompetensinya dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Petugas pelayanan diharapkan tidak hanya mampu memenuhi standar pelayanan yang telah ditetapkan, tetapi juga dapat membangun budaya pelayanan yang ramah, cepat, tepat, mudah, dan akuntabel.

Ombudsman RI sebagai lembaga negara yang memiliki tugas mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik terus mendorong instansi pemerintah untuk melakukan perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan.

Melalui penguatan pelayanan prima ini, diharapkan terwujud penyelenggaraan pelayanan publik yang semakin berkualitas serta mampu memberikan kepuasan dan kepercayaan kepada masyarakat, khususnya pada lingkungan BPKPD Kabupaten Hulu Sungai Selatan.(YA)