

# OMBUDSMAN RI: PELAYANAN PUBLIK ADALAH WUJUD KEHADIRAN PEMERINTAH DI MASYARAKAT

Rabu, 07 Februari 2024 - Hasti Aulia Nida

JAMBI - Pelayanan publik adalah wujud kehadiran pemerintah di tengah masyarakat. Untuk itu sebagai abdi negara, jajaran Polri wajib memberikan pelayanan yang baik kepada masyarakat khususnya di bidang hukum dan keamanan.

Hal teraebut disampaikan oleh Anggota Ombudsman RI, Robert Na Endi Jaweng, saat melakukan penyerahan hasil Penilaian Kepatuhan Standar Pelayanan Publik 2023 kepada jajaran kepolisian di lingkup Polda Jambi. Penyerahan ini merupakan kali pertamanya dilakukan di Polda Jambi yang diserahkan langsung oleh Anggota Ombudsman RI.

Penyampaian hasil penilaian penilaian ini diserahkan di Gedung Bhayangkara Siginjau Polda Jambi pada Rabu (7/2/2024). Dalam kegiatan ini dihadiri langsung oleh Kapolda Jambi beserta jajaran serta Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jambi.

Robert juga mengapresiasi jajaran Polri di lingkup Polda Jambi yang telah menghadirkan pelayanan maksimal kepada masyarakat, meski di 2023 masih ada tiga Polres yang masuk Zona Kuning, tidak ada satupun di Jambi yang masuk Zona Merah.

"Kita tidak hanya melihat pencapaian dan peringkat semata. Yang penting terus ada proses perbaikan dan kemajuan di bidang pelayanan publik," jelas Robert.

Robert menambahkan bahwa yang lebih utama dalam pelayanan publik adalah kepuasan masyarakat. Untuk itu, ia meminta agar jajaran Polri di Provinsi Jambi untuk terus melakukan perbaikan dan inovasi pelayanan publik.

"Yang terpenting sebenarnya bukan peringkat dari Ombudsman RI, tetapi pengakuan dari masyarakat. Sertifikat terbaik adalah yang berasal dari hati masyarakat," kata Robert.

Berikut hasil penilaian Ombudsman RI terhadap layanan Polri di lingkup Polda Jambi:

1. Polres Kerinci (86,62) Zona Hijau
2. Polres Bungo (84.65) Zona Hijau
3. Polresta Jambi (84.29) Zona Hijau
4. Polres Merangin (83.32) Zona Hijau
5. Polres Tebo (82.03) Zona Hijau
6. Polres Tanjung Jabung Barat (81.37) Zona Hijau
7. Polres Tanjung Jabung Timur (80.15) Zona Hijau
8. Polres Muaro Jambi (75.17) Zona Kuning

10. Polres Sarolangun (74.30) Zona Kuning

11. Polres Batang Hari (66.95) Zona Kuning (ABE)