

# **OMBUDSMAN RI PAPUA BARAT TEMUI BUPATI MANOKWARI UNTUK DORONG PENINGKATAN KUALITAS PENGAWASAN DAN PELAYANAN PUBLIK**

**Rabu, 12 Maret 2025 - papbar**

MANOKWARI - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat melakukan pertemuan dengan Bupati Manokwari Hermus Indou dan Wakil Bupati H. Mugiyono guna mewujudkan sinergi bersama dalam upaya peningkatan pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di Kabupaten Manokwari, audiensi tersebut dilaksanakan pada Rabu (12/03/2025) bertempat di Kantor Bupati Manokwari.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat, Amus Atkana mengucapkan selamat bertugas kepada Bupati dan Wakil Bupati Manokwari dan juga menyampaikan beberapa aduan yang masuk kepada Ombudsman diantaranya permasalahan kepegawaian, kesehatan, pendidikan dan lingkungan hidup.

Hermus Indou selaku Bupati Manokwari menyambut baik kunjungan Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat serta mengapresiasi kehadiran dan peran aktif Ombudsman dalam mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik dan mengupayakan untuk membuat Peraturan Daerah (Perda) tentang Pelayanan Publik.

Yules M. Rumbewas selaku Kepala Keasistenan Bidang Pencegahan juga menyambut baik Perda pelayanan publik dan Memorandum of Understanding (MoU) bersama Ombudsman yang direncanakan akan dibuat oleh Bupati Manokwari sehingga mendorong pelayanan publik yang lebih baik kedepannya.

Asisten Ombudsman RI Bidang Pencegahan Maladministrasi, Abigael Battu pada kesempatan ini juga mendorong untuk setiap Organisasi Perangkat Daerah (OPD) punya sentral pengaduan internal sehingga dapat berkoordinasi dengan inspektorat selaku pengawas internal pemerintah daerah (pemda) sehingga pengaduan yang masuk bisa segera diselesaikan.

Wakil Bupati H. Mugiyono menyampaikan terima kasih kepada Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat atas kedatangannya dan harapannya agar sinergi antara Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat dan Pemerintah Kabupaten Manokwari dalam hal pengawasan pelayanan publik dapat terus berlangsung dan semakin ditingkatkan. Kolaborasi ini diharapkan mampu memperkuat tata kelola pemerintahan yang berorientasi pada kepuasan masyarakat.

Manokwari sebagai barometer pembangunan di Provinsi Papua Barat diharapkan menjadi contoh yang baik dalam upaya peningkatan pengawasan dan penyelenggaraan pelayanan publik bagi kabupaten - kabupaten lainnya di lingkup Provinsi Papua Barat.

Pertemuan ini diharapkan dapat menjadi langkah awal yang baik dalam memperkuat sinergi antara Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat dan Pemerintah Kabupaten Manokwari untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik bagi seluruh masyarakat Manokwari. (YARS/ORI-Papbar)