OMBUDSMAN RI PANTAU PENYELENGGARAAN LAYANAN MPP KABUPATEN HSS

Kamis, 13 Juli 2023 - Ita Wijayanti

Hulu Sungai Selatan-Dalam rangkaian kunjungan kerja pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik di Provinsi Kalimantan Selatan, Rabu (12/07/2023). Anggota Ombudsman RI, Yeka Hendra Fatika mengunjungi Mal Pelayanan Publik di Kabupaten Hulu Sungai Selatan yang merupakan salah satu dari enam daerah Kabupaten/Kota di Provinsi Kalimantan Selatan yang memiliki Mal Pelayanan Publik sebagai komitmen memadukan layanan terpadu di satu tempat.

Kunjungan pemantauan tersebut, diterima dan didampingi langsung oleh Bupati Hulu Sungai Selatan, H. Achmad Fikry, Asisten Bidang Administrasi Pemerintahan, Efran, dan Kepala DPMPTSP, Elyani Yustika beserta jajaran.

Disampaikan Bupati Hulu Sungai Selatan H. Achmad Fikry, bahwa Mal Pelayanan Publik Hulu Sungai Selatan diresmikan sejak 17 Januari 2022. Mal Pelayanan Publik dibentuk dengan mengalih fungsikan bangunan lantai 2 Pasar Kandangan sehingga maksimal pemanfaatannya. Sampai saat ini telah dikelola dan tergabung sejumlah 132 produk layanan, bekerjasama dengan *stake holder* terkait baik SKPD Pemerintah Daerah serta instansi Kementerian dan BUMD. "Kami harapkan keberadaan Mal Pelayanan Publik memberikan kemudahan akses, mendekatkan layanan kepada masyarakat di Kabupaten Hulu Sungai Selatan, kami mohon saran dan arahan dari Ombudsman RI," kata H. Achmad Fikry.

Anggota Ombudsman RI, Yeka Hendra Fatika menyampaikan apresiasi kepada pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Selatan dalam memanfaatkan fungsi bangunan, menjadi sarana strategis untuk pelayanan publik. "Pasar merupakan simbol perekonomian rakyat, keberadaan Mal Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan di Pasar Kandangan, tidak hanya mendekatkan dan memudahkan akses layanan, juga akan turut menggerakan ekonomi masyarakat, keberadaan MPP ini diharapkan membawa dampak simbiosis mutualisme, lingkungan pasar akan lebih tertata dan bersih," kata Yeka Hendra Fatika.

Setelah dilaksanakan dialog bersama, kegiatan dilanjutkan dengan pada masing-masing loket layanan terpadu di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Hulu Sungai Selatan, dengan didampingi oleh Bupati Hulu Sungai Selatan beserta jajaran pemerintah Kabupaten Hulu Sungai Selatan dan pengelola Mal Pelayanan Publik.