OMBUDSMAN RI LAKUKAN PEMANTAUAN KE RSUD DR. ADHYATMA, MPH. JAWA TENGAH

Jum'at, 21 Juli 2023 - Alfadi Pratama

SEMARANG - Dalam rangka pemantauan pelayanan kesehatan di Provinsi Jawa Tengah, Anggota Ombudsman Republik Indonesia, Robert Na Endi Jaweng beserta Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jawa Tengah, Siti Farida melakukan kunjungan monitoring pelayanan publik di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Adhyatma, MPH pada Kamis (20/7/2023). Kunjungan ini disambut baik Plt. Direktur RSUD Adhyatma, MPH. dr. Zulfachmi Wahab beserta jajaran.

Dalam sambutannya, dr. Zulfachmi Wahab menyampaikan terkait mutu pelayanan publik di RSUD Tugurejo yang kini berganti nama menjadi RSUD dr. Adhyatma, MPH. tersebut dilakukan pemenuhan sarana prasarana sesuai dengan standar.

Robert mendukung upaya tersebut. "Waktu tiba tadi, saya lihat ada beberapa maklumat pelayanan yang tertempel di dinding mulai dari depan rumah sakit, bahkan ada yang dari Ombudsman RI," ujar Robert.

dr. Zulfachmi Wahab menambahkan, "bagi masyarakat tidak mampu dan tidak memiliki kepesertaan fasilitas pembiayaan, maka akan kami fasilitasi melalui kerjasama dengan BAZNAS," imbuhnya.

Robert melanjutkan kunjungannya dengan berbincang bersama beberapa pasien yang sedang menjalani pengobatan di ruang Kemoterapi. Salah satu pasien dari luar Kota Semarang mengatakan bahwa pelayanan di rumah sakit sudah bagus, melalui kepesertaan BPJS-nya ia dapat melakukan pengobatan kemoterapi tanpa dipungut biaya.

Di akhir kunjungan, Robert berharap RSUD dr. Adhyatma, MPH. dapat mempertahankan komitmen dalam penyelenggaraan pelayanan publik, bukan hanya untuk penilaian kepatuhan dari Ombudsman RI namun untuk keberlangsungan pengguna layanan/masyarakat, terutama dalam pengelolaan pengaduan yang saat ini sudah berjalan dengan baik.