

OMBUDSMAN RI KUNJUNGI BUPATI FLORES TIMUR, BAHAS PENINGKATAN LAYANAN PUBLIK DAN KETERSEDIAAN OBAT JKN

Kamis, 06 November 2025 - ntt

KUPANG - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Nusa Tenggara Timur mendampingi Anggota Ombudsman RI, Robert Na Endi Jaweng dan Dadan S. Suparmawijaya, dalam kunjungan kerja ke Bupati Flores Timur, Anton Doni Dihen, pada Rabu (5/11/2025).

Pertemuan yang berlangsung di ruang kerja Bupati Flores Timur turut dihadiri oleh Sekretaris Daerah dan Kepala Dinas Bapperinda Kabupaten Flores Timur.

Dalam kesempatan tersebut, Ombudsman RI menyampaikan apresiasi atas kerja sama dan koordinasi yang baik antara Ombudsman dan Pemerintah Kabupaten Flores Timur dalam penyelesaian berbagai laporan masyarakat. Kolaborasi ini dinilai penting untuk memastikan penyelenggaraan pelayanan publik yang semakin berkualitas.

Selain itu, Tim Ombudsman juga menyoroti hasil pemantauan terhadap RSUD dr. Hendrikus Fernandez Larantuka. Sebelumnya, rumah sakit tersebut kerap mendapat keluhan masyarakat terkait ketersediaan obat bagi peserta JKN, yang menyebabkan pasien harus membeli obat secara mandiri karena stok obat JKN sering kosong.

Ombudsman RI memberikan apresiasi kepada Pemerintah Kabupaten Flores Timur atas langkah cepat yang telah diambil melalui penerbitan Peraturan Bupati Flores Timur Nomor 2 Tahun 2025 tentang Pengembalian Uang Peserta JKN yang Membeli Obat dan Bahan Medis Habis Pakai pada Fasilitas Kesehatan di Luar Rumah Sakit. Kebijakan ini dinilai sebagai bentuk tanggung jawab pemerintah daerah dalam memastikan hak pasien terpenuhi.

Di sisi lain, Tim Perwakilan Ombudsman RI Provinsi NTT juga memohon dukungan dari Pemerintah Kabupaten Flores Timur terhadap Penilaian Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik yang sedang dilaksanakan di wilayah tersebut, khususnya di Dinas Pendidikan, Dinas Kesehatan, dan Dinas Sosial.

Ombudsman RI berharap, dengan dukungan penuh dari pemerintah daerah, upaya peningkatan kualitas pelayanan publik di Kabupaten Flores Timur dapat berjalan lebih optimal dan berdampak nyata bagi masyarakat.