OMBUDSMAN RI KALSEL TINJAU PELAYANAN PUSKESMAS PADANG BATUNG DAN PUSKESMAS GAMBAH

Kamis, 15 Februari 2024 - Lilik Suryani

Hulu Sungai Selatan - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Selatan, melaksanakan kunjungan ke Puskesmas Padang Batung dan Puskesmas Gambah di Kabupaten Hulu Sungai Selatan, Selasa (13/02/2024). Kunjungan tersebut bertujuan untuk meninjau langsung pelayanan di kedua Puskesmas, yang termasuk dalam Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dengan raihan hasil penilaian kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik tertinggi tahun 2023, di lingkup Pemerintah Daerah Provinsi Kalimantan Selatan.

Kunjungan Ombudsman RI Kalimantan Selatan di Puskesmas Padang Batung diterima loleh Kepala Puskesmas Padang Batung Aida Mastianingsih didampingi jajaran. Dalam kunjungan dimaksud, Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Kalimantan Selatan Benny Sanjaya, menyampaikan apresiasi atas komitmen pelayanan dan pemenuhan standar pelayanan publik, yang telah diterapkan pada Puskesmas Padang Batung. "Pelayanan ramah anak dan disabilitas, telah diakomodir dengan baik, semoga hasil nilai kepatuhan penyelenggaraan pelayanan publik di tahun lalu, menjadi penyemangat untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat, melalui berbagai inovasi layanan," kata Benny Sanjaya.

Kemudian pada kunjungan di Puskesmas Gambah, Ombudsman RI Kalimantan Selatan diterima oleh Kepala Puskesmas Gambah Yessie Inggriany beserta jajaran. Turut disampaikan apresiasi atas keberhasilan Puskesmas Gambah dalam meraih hasil penilaian kepatuhan pelayanan publik terbaik di 2023. Dalam diskusi bersama, Kepala Puskesmas Gambah menyampaikan masih banyak yang perlu dibenahi dalam pelayanan yang diberikan. "Kami masih terkendala masalah kestabilan arus listrik, yang menyebabkan pemanfaatan terutama alat medis tidak bisa difungsikan maksimal, kami akan terus berbenah, terima kasih atas dukungan Ombudsman RI Kalimantan Selatan atas peningkatan pelayanan kami kepada masyarakat desa Gambah," kata Yessie Inggriany.

Menanggapi hal dimaksud, Kepala Keasistenan Penerima dan Verifikasi Laporan (PVL) Ombudsman RI Kalimantan Selatan Maulana Achmadi akan merespon kendala kelistrikan dimaksud, dengan melaksanakan koordinasi dengan jajaran PT PLN (Persero) UP3 Barabai. "Kami akan segera tindaklanjuti, semoga kendala yang ada tidak menurunkan komitmen untuk terus meningkatkan pelayanan," kata Maulana Achmadi.

Dalam kunjungan dimaksud, Ombudsman RI Kalimantan Selatan sekaligus melaksanakan sosialisasi kepada para pengunjung puskesmas, terkait tugas dan fungsi Ombudsman RI serta tata cara masyarakat untuk mengakses layanan konsultasi dan pengaduan ke Ombudsman RI Kalimantan Selatan, melalui beberapa kanal akses yang telah disediakan.