OMBUDSMAN RI KALSEL PANTAU KESIAPAN PELAYANAN ARUS MUDIK DARAT TAHUN 2023 DI TERMINAL TIPE A GAMBUT BARAKAT PROVINSI KALSEL

Selasa, 18 April 2023 - Ita Wijayanti

Banjarmasin - Arus mudik masyarakat menggunakan transportasi umum, mulai ramai pada awal minggu ke 3 April 2023. Kesiapan dan kesigapan petugas dalam upaya pelancaran arus mudik di Provinsi Kalimantan Selatan dituntut ekstra. Atas hal tersebut, Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Selatan melalui Keasistenan Pencegahan Maladministrasi, melaksanakan koordinasi dan pemantauan persiapan pelayanan arus mudik melalui transportasi darat di Terminal Tipe A Gambut Barakat Provinsi Kalimantan Selatan, Senin (17/04/2023)

Koordinasi dilaksanakan kepada jajaran petugas pos pemantauan Terminal Tipe A Gambut Barakat dan turut dilakukan pemantauan bersama terhadap kesiapan fasilitas umum dan armada trasnportasi bus yang mulai aktif melayani arus mudik penumpang terutama jalur lintas provinsi tujuan Kalimantan Timur dan Kalimantan Tengah.

"Pemantauan Ombudsman dilaksanakan serempak pada beberapa titik pelayanan arus mudik se Indonesia, tujuannya agar pelayanan petugas, penegakan disiplin keselamatan maupun keamanan, serta ketersediaan fasilitas sarana prasarana transportasi salah satunya di terminal, sesuai dan mengacu dengan ketentuan saat arus mudik hari raya Idul Fitri 1444 H 2023," ucap Kepala Keasistenan Pencegahan Maladministrasi Ombudsman Kalsel, Benny Sanjaya dalam koordinasi kepada petugas Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XV.

Berhubunga telah terjalinnya kerjasama kelembagaan melalui MOU yang ditandatangani Ketua Ombudsman RI dan Menteri Perhubungan RI, koordinasi antar lembaga berkaitan dengan pengawasan pelayanan publik, turut menjadi dasar dalam penguatan hubungan dan koordinasi kelembagaan di daerah, salah satunya pemantauan bersama kesiapan arus mudik lebaran.

Hasil pemantauan terutama fasilitas pelayanan kesehatan yang masih insidentil terlaksana di terminal, menjadi perhatian pemantauan Ombudsman Kalsel. Atas hasil saran dan masukan Ombudsman dalam pemantauan fasilitas di Terminal Tipe A Gambut Barakat Provinsi Kalimantan Selatan, pihak Balai Pengelola Transportasi Darat Wilayah XV selaku pengelola terminal tipe A di bawah Kementerian Perhubungan RI, berkomitmen melaksanakan koordinasi lebih lanjut kepadastake holder terkait untuk memastikan pelayanan kesehatan terminal, dapat berfungsi lebih optimal pada masa arus mudik 2023.