OMBUDSMAN RI KALSEL LAKUKAN MONITORING DI DINAS PENDIDIKAN KOTA BANJARMASIN

Senin, 29 Mei 2023 - Ita Wijayanti

Banjarmasin-Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalsel Hadi Rahman, didampingi oleh Kepala Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin Nuryadi melaksanakan kunjungan koordinasi sekaligus melakukan monitoring layanan di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin pada Jumat (26/05/2023).

Adapun kunjungan tersebut bertujuan untuk menjalin kerjasama, melalui pembentukan dan penguatan *focal point* narahubung di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin, guna percepatan tindaklanjut atas laporan masyarakat yang ditangani Ombudsman RI Kalimantan Selatan terkait satuan kerja di bawah Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin. Selain itu, Ombudsman RI Kalimantan Selatan turut melakukan monitoring akses pelayanan publik di Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin, sekaligus meminta informasi terkini persiapan Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin dalam pengaturan regulasi dan sosialisasi pelaksanaan PPDB 2023, yang akan segera berlangsung.

Hadi Rahman menyampaikan, bahwa kerja sama antar lembaga melalui penguatan *focal point*, dengan pertukaran kontak narahubung penting dibangun untuk kemudahan koordinasi dalam penanganan laporan masyarakat. Selain itu dibutuhkan pengelolaan kanal pengaduan internal instansi, agar kendala maupun permasalahan yang dihadapi masyarakat dalam mengakses layanan, mendapat respon yang cepat dan baik dari instansi penyelenggara layanan. "Merujuk kepada beberapa laporan yang disampaikan masyarakat di Ombudsman RI Kalimantan Selatan, salah satu faktornya dikarenakan tidak maksimalnya mekanisme pengelolaan pengaduan dan informasi internal instansi, masyarakat akhirnya kebingungan untuk meminta penjelasan, kemudian menyampaikan pengaduan ke Ombudsman RI yang mana sebenarnya informasi penjelasan tadi dapat disampaikan dengan mudah, oleh instansi apabila telah mengelola kanal informasi dan pengaduan dengan baik," kata Hadi Rahman.

Kepala Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin Nuryadi berkomitmen melaksanakan arahan yang disampaikan Ombudsman RI Kalimantan Selatan. "Kami akan tindaklanjuti atas saran yang telah diberikan, kami harap kerja sama dapat terus meningkat. Silahkan koordinasikan kepada kami apabila terdapat laporan atas pelayanan satuan kerja di bawah Disdik Kota Banjarmasin," kata Nuryadi.

Kunjungan Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalsel kemudian dilanjutkan dengan monitoring berbagai jenis produk layanan di ruang loket pelayanan Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin, di dampingi oleh Kepala Dinas Pendidikan Kota Banjarmasin beserta jajaran.