OMBUDSMAN RI KALSEL JAJAKI KERJA SAMA BERSAMA UNISKA BANJARMASIN

Jum'at, 18 Agustus 2023 - Ita Wijayanti

Banjarmasin-Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Kalimantan Selatan jajaki kerja sama dengan Universitas Islam Kalimantan Muhammad Arsyad Al-Banjari (UNISKA) Banjarmasin pada Jumat (18/08/2023), yang diwakili oleh Kepala Bidang Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Kalimantan Selatan, Benny Sanjaya dan Asisten Bidang Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Kalimantan Selatan, Reni Yunita Ariany, Ita Wijayanti dan Wildan Fauzi Muchlis. Dalam kegiatan tersebut turut hadir Kepala Bagian Internasional Office UNISKA Banjarmasin, Ratna.

Dalam kegiatan tersebut, Kepala Bidang Pencegahan Maladministrasi Ombudsman RI Kalimantan Selatan, Benny Sanjaya menyampaikan bahwa koordinasi tersebut dimaksudkan untuk menjalin kerja sama antara Ombudsman RI dengan Kampus UNISKA Banjarmasin, tujuan yang ingin dicapai dari kerja sama ini agar memudahkan bagi kampus dalam menyalurkan peserta didik untuk mendapatkan praktik kerja dan wawasan mengenai pelayanan publik. Serta memperluas cakupan focal poin Ombudsman RI dalam kemudahan koordinasi dan percepatan penyelesaian pengaduan masyarakat, dengan penerapan pengelolaan pengaduan internal kampus yang terhubung dengan Ombudsman RI.

"Penting bagi civitas academica perguruan tinggi, mengetahui tata kelola pelayanan publik yang baik, guna mencegah potensi terjadinya maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik. Mahasiswa mesti dikenalkan dengan bentuk dan upaya pencegahan maladministrasi, agar setelah mengabdi di masyarakat dapat memberikan pelayanan prima kepada publik," kata Benny Sanjaya.

Salah satu bentuk kerja sama tersebut, dapat dituangkan dalam bentuk Memorandum of Understanding (MoU). Kemudian untuk mengatur pelaksanaan teknis kerjasamanya, dapat dilakukan dengan Perjanjian Kerja Sama (PKS) sehingga dapat dikembangkan masing-masing fakultas program studi, menyesuaikan kebutuhan kerjasama bidang masing-masing.

Menanggapi penjajakan kerja sama tersebut, Kepala Bagian Internasional Office UNISKA Ratna menyambut baik usulan kerja sama dimaksud. "Apalagi saat ini telah banyak mahasiswa kami melaksanakan program magang di Kantor Ombudsman RI Kalimantan Selatan, terima kasih atas kesediaan Ombudsman RI Kalimantan Selatan melaksanakan bimbingan selama ini, rencana kerja sama ini sangat kami dukung," kata Ratna.

Kegiatan penjajakan kerja sama tersebut, kemudian dilanjutkan dengan pertukaran kontak antar narahubung, guna membangun koordinasi dan kelanjutan proses kerja sama antar kedua instansi.