

OMBUDSMAN RI JAKARTA RAYA SANGGUNG KANTOR TRIBUN BOGOR, BAHAS SOAL PENGADUAN MASYARAKAT

Selasa, 04 Desember 2018 - Balgis

TRIBUNNEWSBOGOR.COM - [Ombudsman](#) RI Jakarta Raya sanggung Kantor Tribun Bogor di Jalan Kresna Raya, Bantarjati, Bogor Utara, Kota Bogor, Selasa (4/12 2018).

Maksud kedatangan [Ombudsman](#) RI Jakarta Raya ke Tribun Bogor ini tidak lain adalah untuk bersilaturahmi sekaligus mensosialisasikan terkait peran [Ombudsman](#) itu sendiri.

Pada kesempatan itu, Manajer Tribun Bogor, [Soewidia Henaldi](#) dan Manajer TribunJakarta.com Ade Mayasanto menyambut langsung kedatangan jajaran [Ombudsman](#) RI Jakarta Raya.

Adapun beberapa hal yang dibicarakan pada pertemuan tersebut di antaranya mengenai pengaduan masyarakat terhadap pelayanan publik di wilayah Bogor.

Menurut Kepala Perwakilan [Ombudsman](#) RJ Jakarta Raya, [Teguh P Nugroho](#), laporan masyarakat terkait pelayanan publik di Kabupaten Bogor maupun Kota Bogor terbilang minim.

"Dengan sosialisasi ini minimal masyarakat bisa lebih *aware*," ujarnya kepada [TribunnewsBogor.com](#).

Dikatakannya bahwa, mayoritas pengaduan di wilayah Bogor adalah terkait pelayanan publik di Pemerintah Kota (Pemkot), kepolisian, dan Badan Pertanahan Nasional (BPN).

"Rata-rata pelayanan Pemkot termasuk penerimaan siswa baru, kedua terkait pelayanan kepolisian seperti kasus yang seolah diterlantarkan, dan BPN mengenai masalah proses sertifikat yang tidak jelas mekanismenya," tandasnya.