

OMBUDSMAN RI DORONG NAKES TERAPKAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK

Sabtu, 30 November 2024 - maluku

Ambon - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Maluku menggelar sosialisasi terkait Kelembagaan Ombudsman RI dan Penerapan Standar Pelayanan Publik di RSUD Banda, Jum'at (22/11/2024) dan Puskesmas Jazirah Tenggara, Kecamatan Saparua, Jum'at (29/11/2024).

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Maluku Hasan Slamet mengungkapkan bahwa kegiatan sosialisasi dilaksanakan dalam upaya mendorong tenaga Kesehatan maupun medis agar menerapkan standar pelayanan publik dalam menjalankan tugas.

"Memberikan pelayanan yang optimal dan berkesinambungan kepada masyarakat dengan ramah, santun, tulus serta ikhlas sehingga pelayanan kesehatan dapat dirasakan langsung manfaatnya oleh masyarakat," jelasnya.

Perwakilan Ombudsman RI Maluku mengungkapkan bahwa Puskesmas dan RSUD merupakan bagian terpenting dari upaya pemerintah untuk meningkatkan fasilitas layanan kesehatan Masyarakat.

"Hal itu bermaksud agar masyarakat semakin mudah mendapat layanan fasilitas kesehatan yang cepat, dekat, gratis dan berkualitas sehingga dapat mewujudkan kesadaran dan kemauan pola hidup sehat di Masyarakat," katanya.

Hasan juga mendorong penambahan dokter spesialis pada RSUD Banda dikarenakan tidak sesuai dengan kebutuhan. Selama ini, tenaga medis di RSUD Banda mengeluhkan bahwa ketersediaan dokter spesialis yang kurang, akibatnya pasien harus dibawa ke Ambon dengan kapal dan menghabiskan waktu yang lama untuk sampai sehingga hal tersebut dapat membahayakan pasien.

"Kami mendorong Pemerintah Kabupaten Maluku Tengah menambahkan dokter-dokter spesialis di RSUD Banda menghindari hal-hal buruk yang dapat terjadi kepada pasien," ungkapnya.

Perlu diketahui, dalam kegiatan tersebut hadir juga perwakilan dari Dinas Kesehatan Kabupaten Maluku Tengah, pegawai RSUD Banda, pegawai dari beberapa puskesmas di Banda-Neira dan seluruh pegawai puskesmas di Jazirah Tenggara. (VR)