OMBUDSMAN RI DAN PIMPINAN WILAYAH MUHAMMADIYAH JAWA BARAT SEPAKAT LAKUKAN KERJA SAMA KELEMBAGAAN

Kamis, 02 Juli 2026 - jabar

Bandung - Anggota Ombudsman RI, Maneger Nasution didampingi Plt. Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Jawa Barat, Fitry Agustine melakukan pertemuan dengan Pimpinan Wilayah Muhammadiyah Jawa Barat (PWM Jabar), Kamis (2/7/2026). Pertemuan tersebut diterima oleh Ketua PWM Jabar, Ahmad Dahlan bersama Sekretaris, Iu Rusliana beserta jajaran.

Pertemuan ini bertujuan memperkenalkan Ombudsman RI sekaligus membangun komunikasi dengan PWM Jawa Barat guna meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai tugas, fungsi, dan kewenangan Ombudsman RI dalam mengawasi penyelenggaraan pelayanan publik.

"Pertemuan dengan tokoh masyarakat ini karena keterbatasan sumber daya dalam organisasi maka kami menguatkan jejaring kerja termasuk dengan Muhammadiyah di Jawa Barat," ujar Maneger.

Maka dari itu, ia menyampaikan apresiasi atas pertemuan ini dan menekankan pentingnya sinergi antara lembaga negara dan organisasi masyarakat keagamaan membangun budaya pelayanan publik yang berintegritas.

Dia pun berharap kunjungan tersebut menjadi awal dari kerja sama berkelanjutan dalam mendorong perbaikan kualitas pelayanan publik di Provinsi Jawa Barat melalui keterlibatan aktif organisasi kemasyarakatan keagamaan.

"Pertemuan ini menghasilkan kesepahaman untuk mengembangkan kerja sama yang lebih konkret, yang dituangkan pada perjanjian kerjasama di kemudian hari." ujar Maneger.

Pada kesempatan tersebut, Plt. Kepala Perwakilan Ombudsman RI Prov. Jawa Barat, Fitry Agustine mengutarakan bahwa kolaborasi dapat dilakukan melalui program *Ombudsman On The Spot*. "Kami tidak hanya menyelesaikan laporan masyarakat, kami pun dapat kolaborasi terkait pengaduan pelayanan publik secara langsung melalui program *Ombudsman On The Spot (OTS)* ataupun sosialisasi langsung kepada masyarakat. Kolaborasi juga dapat berbentuk kuliah umum dan *pilot project* mahasiswa Muhammadiyah menjadi sahabat/Baraya Ombudsman," tuturnya.

Ketua PWM, Ahmad Dahlan menyambut baik kedatangan Ombudsman. "Muhammadiyah sebagai lembaga dakwah untuk keumatan tentunya terbuka untuk kolaborasi dan mendapat pengayaan serta kapasitas dalam hal ini," ucap Ahmad Dahlan

Sementara itu, Sekretaris, Iu Rusliana mengatakan bahwa posisi Muhammadiyah menjadi mitra menjembatani pengaduan masyarakat misal Posbakum yang telah digagas oleh Muhammadiyah. "Forum OTS dapat juga dikolaborasi bersama kami kedepannya," tutupnya. (*)