

OMBUDSMAN PERDANA BUKA DISKUSI PELAYANAN RAMADAN, 16 APRIL 2021

Jum'at, 16 April 2021 - Umi Salamah

Pangkalpinang- Ditengah kondisi pandemi COVID-19, untuk memprediksi potensi-potensi permasalahan yang akan dirasakan oleh masyarakat pada selama Ramadan hingga menjelang lebaran nanti, Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung memprakarsai inovasi layanan dalam rangka mitigasi risiko maladministrasi dalam pelayanan publik.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung, Shulby Yozer Ariadhy menyampaikan inovasi layanan tersebut adalah Diskusi Pelayanan Ramadan atau disingkat dengan DPR bersama Ombudsman.

"Untuk meningkatkan kualitas fungsi pengawasan yang melekat pada Ombudsman dan agar masyarakat sebagai pengguna pelayanan publik terlayani dengan baik, Ombudsman Babel membuka Diskusi Pelayanan Ramadan (DPR) Bersama Ombudsman. Program DPR bersama Ombudsman ini dirancang sebagai program bincang santai yang merupakan upaya transparansi informasi pelayanan publik ke masyarakat" Jelasnya.

Selain itu, Yozer juga menyampaikan manfaat dan tujuan program ini kepada masyarakat.

"Program DPR bersama Ombudsman ini utamanya bertujuan untuk menampung informasi, keluhan atau laporan terkait permasalahan yang dialami oleh masyarakat selama bulan Ramadan. Ombudsman selalu mengedepankan perbaikan pelayanan publik, program ini juga bertujuan untuk mendiskusikan solusi-solusi bersama dengan pemangku kepentingan terkait isu yang strategis di masyarakat." Imbuhnya

Program DPR bersama Ombudsman akan dilaksanakan setiap seminggu sekali selama Ramadan 1442 H. Untuk DPR bersama Ombudsman yang pertama akan dilaksanakan pada tanggal 16 April 2021 jam 09.00 WIB dengan Tema "Pengawasan serta Pengendalian Kenaikan Harga Sembako saat Ramadan dan Menjelang Lebaran" dengan menghadirkan narasumber dari Dinas Perindustrian dan Perdagangan Provinsi Kepulauan Bangka Belitung, Bank Indonesia Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung dan Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Bangka Belitung.

"Program ini akan mempertemukan narasumber-narasumber terpilih secara daring melalui zoom meeting juga akan disiarkan langsung melalui Facebook Ombudsman Babel. DPR bersama Ombudsman dilaksanakan secara terbuka, jadi bagi masyarakat yang ingin mengikuti kegiatan DPR Bersama Ombudsman dapat mengisi link pendaftaran secara gratis." Tambah Yozer.

Masyarakat yang ingin mengikuti program ini dapat melihat rincian program pada poster yang akan diposting di media sosial Ombudsman RI Perwakilan Kepulauan Bangka Belitung, atau dapat mengetik tautan

Program DPR bersama Ombudsman ini diharapkan dapat menjadi daya ungkit atau dorongan bagi penyelenggara pelayanan publik dalam merespon cepat permasalahan-permasalahan yang kerap kali timbul di masyarakat selama bulan Ramadan, terlebih pada situasi pandemi COVID-19 seperti saat ini.