

OMBUDSMAN PAPUA BARAT SAMPAIKAN HAL PENTING UNTUK WUJUDKAN ZONA INTEGRITAS MENUJU WBK/WBBM

Rabu, 19 Januari 2022 - Nina Loussiana Lalenoh

Manokwari - Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas III Manokwari menggelar deklarasi Janji Kinerja dan Pencanangan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani (WBBM) Tahun 2022 yang diselenggarakan di Aula Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas III Manokwari, Rabu (19/01/2022).

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Papua Barat yang diwakili Asisten Nina Lalenoh dalam arahannya menyampaikan bahwa membangun zona integritas adalah bentuk konkret untuk mewujudkan agenda reformasi birokrasi yang telah berjalan secara konsisten dan berkelanjutan.

"Pencanangan Zona Integritas adalah untuk memperbaiki lingkungan kerja menjadi ekosistem yang baik, karena ekosistem yang baik akan menuntut para pegawai untuk juga bekerja lebih baik," ucap Nina.

Nina menambahkan bahwa deklarasi ini kiranya bukan sekadar seremonial belaka namun akan menjadi budaya kerja yang senantiasa diterapkan serta menjadi motivasi dan tekad untuk dapat mewujudkan pelayanan yang baik kepada warga binaan.

"Agar warga binaan dapat merasakan kehadiran negara melalui pelayanan yang didapatkan di Lapas Perempuan," jelas Nina.

Ditegaskan Nina bahwa untuk mewujudkan terciptanya zona integritas menuju WBK/WBBM setidaknya ada 2 (dua) hal penting yang harus diperhatikan. Pertama adalah partisipasi masyarakat. Masyarakat memiliki peranan penting sebagai penerima manfaat sekaligus pengawas eksternal. Hal ini dapat diwujudkan dalam keterlibatan masyarakat saat penyusunan standar pelayanan sampai kepada evaluasi serta melalui SKM (Survei Kepuasan Masyarakat). Aparatur Sipil Negara yang bertugas di LPP Kelas III Manokwari wajib memberikan pelayanan publik yang berkualitas dan baik bagi para warga binaan.

Hal kedua adalah inovasi pelayanan. Menciptakan sesuatu yang baru dan berbeda atau melakukan pengembangan dari yang sudah ada sebelumnya. "Tidak perlu mewah, tidak perlu serba digital, yang penting adalah masyarakat merasa dimudahkan dalam menerima pelayanan," ujar Nina.

Dalam acara ini juga dilakukan penandatanganan perjanjian kinerja serta penandatanganan pencanangan zona integritas yang dihadiri oleh Kepala Divisi Administrasi mewakili Kepala Kanwil Kemenkumham Papua Barat, Kapolres Manokwari, Ketua Pengadilan Negeri Manokwari, Perwakilan Kejaksaan Negeri Manokwari, perwakilan KLBH Manokwari, serta seluruh pejabat struktural dan pegawai di lingkungan LPP Kelas III Manokwari.