OMBUDSMAN PAPUA BARAT JEMPUT PENGADUAN DI DISDUKCAPIL KOTA SORONG

Kamis, 31 Maret 2022 - Eki Lutfiliani Ramadhaningtyas

Sorong - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Papua Barat melalui Keasistenan Bidang Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) melaksanakan kegiatan *PVL On The Spot* , Kamis (31/3/2022) di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Sorong.

Kepala Keasistenan PVL Ombudsman RI Perwakilan Papua Barat Anggi Prasetya menyampaikan tujuan dilakukannya kegiatan ini adalah untuk membuka ruang konsultasi maupun pengaduan masyarakat pada titik keramaian seperti di Disdukcapil Kota Sorong sehingga masyarakat tidak perlu datang ke Kantor Ombudsman RI Provinsi Papua Barat dan permasalahan yang diadukan bisa langsung diselesaikan di tempat apabila yang diadukan adalah pelayanan pada Disdukcapil Kota Sorong.

Kegiatan tersebut disambut antusias oleh masyarakat yang sedang menggunakan layanan pada Disdukcapil Kota Sorong. Hal tersebut dibuktikan dengan didapatinya enam laporan masyarakat (LM), tiga laporan masyarakat Reaksi Cepat Ombudsman (RCO) dan 24 konsultasi masyarakat.

Pada kesempatan yang sama, Kepala Disdukcapil Kota Sorong Onesimus Assem didampingi oleh Sekretaris Disdukcapil Kota Sorong Benhart Matanduk juga turut mengapresiasi langkah yang dilakukan oleh Ombudsman RI Perwakilan Papua Barat yang mana telah melakukan fungsi kontrol dan pengawasan sebagai lembaga pengawas eksternal.

Kepala keasistenan PVL juga mengucapkan terima kasih kepada Disdukcapil Kota Sorong atas waktu dan kesempatan yang diberikan untuk membuka gerai pelayanan PVL *On The Spot*, sehingga diharapkan kepada masyarakat agar tidak takut untuk melaporkan segala tindakan maladministrasi yang dialami dan bersama-sama mendorong untuk perbaikan pelayanan publik di Provinsi Papua Barat ke arah yang lebih baik lagi.