

OMBUDSMAN PAPUA BARAT JEMPUT BOLA LAYANAN PENGADUAN WARGA DI PUSKESMAS SANGGENG

Rabu, 04 Februari 2026 - papbar

MANOKWARI - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat melaksanakan kegiatan Ombudsman On The Spot (OTS) di Puskesmas Sanggeng, Manokwari, pada Senin hingga Rabu (2-4 Februari 2026). Asisten PVL Ombudsman Papua Barat, Listiarini Ardyia Tulis, menyatakan kegiatan ini bertujuan untuk mendekatkan layanan pengaduan serta meningkatkan kualitas pelayanan publik di sektor kesehatan.

"Ombudsman hadir untuk memberikan informasi dan membuka akses seluas-luasnya kepada masyarakat agar mengetahui saluran pengaduan yang dapat digunakan apabila mengalami permasalahan dalam pelayanan publik," ujar Tulis.

Dalam kegiatan yang dilaksanakan oleh Keasistennan Penerimaan dan Verifikasi Laporan (PVL) ini, tim Ombudsman membuka gerai konsultasi dan penerimaan laporan secara langsung bagi masyarakat pengguna layanan Puskesmas. Selain itu, dilakukan sosialisasi melalui pembagian brosur terkait mekanisme pelaporan.

Langkah preventif dan edukatif ini diharapkan dapat mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam pengawasan pelayanan publik demi terwujudnya layanan yang lebih adil dan berkualitas. (EK/ORI-PB)