# OMBUDSMAN PAPUA BARAT GELAR PERTEMUAN DENGAN BUPATI MANOKWARI SELATAN, DORONG PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK

**Kamis, 17 April 2025 - papbar**

MANOKWARI SELATAN - Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Papua Barat menggelar pertemuan dengan Bupati Manokwari Selatan, Bernard Mandacan, pada Rabu (16/04/2025), di Kantor Bupati Manokwari Selatan, untuk memperkuat sinergi dalam pengawasan penyelenggaraan pelayanan publik.

Kepala Perwakilan Ombudsman RI Papua Barat, Amus Atkana, menegaskan pentingnya pengawasan eksternal untuk memastikan masyarakat mendapatkan pelayanan yang adil, cepat, dan tidak diskriminatif.

"Kami hadir untuk membangun hubungan kemitraan yang strategis. Fungsi pengawasan Ombudsman bertujuan untuk memastikan masyarakat mendapatkan pelayanan yang adil, cepat, dan tidak diskriminatif sesuai amanat Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik," jelas Atkana.

Bupati Bernard Mandacan mengapresiasi kedatangan tim Ombudsman dan berkomitmen untuk memperbaiki kualitas layanan melalui peningkatan kapasitas aparatur, perbaikan infrastruktur, dan penguatan sistem pengaduan. Bupati juga menyampaikan rencana strategis untuk pelayanan publik berbasis digital.

"Kami menyadari masih ada tantangan, terutama dalam hal keterbatasan sumber daya manusia dan aksesibilitas wilayah. Namun, kami berkomitmen untuk menjadikan pelayanan publik sebagai wajah utama pemerintah daerah yang profesional dan responsif," tutur Bupati Mandacan.

Lebih lanjut, Bupati juga menyampaikan rencana strategis pemerintah daerah dalam memperkuat sistem pelayanan publik berbasis digital serta mendorong partisipasi masyarakat melalui forum konsultasi publik dan survei kepuasan masyarakat.

Pertemuan ditutup dengan kesepakatan untuk menyusun peta jalan perbaikan layanan publik, termasuk pendampingan teknis dan pelatihan dari Ombudsman. Diharapkan pelayanan publik di Manokwari Selatan dapat lebih inklusif dan profesional. (RW/ORI-Papbar)