

**OMBUDSMAN PAPUA BARAT GELAR KEGIATAN OMBUDSMAN ON THE SPOT DAN COACHING
MALADMINISTRASI DI PUSKESMAS FAKFAK**

Kamis, 20 Agustus 2026 - papbar

FAKFAK - Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat kembali mendekatkan akses pelayanan pengaduan kepada masyarakat melalui kegiatan Ombudsman On The Spot yang dilaksanakan di Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) Fakfak Kota, Kabupaten Fakfak, Rabu (19/8/2026).

Kegiatan ini merupakan salah satu upaya Ombudsman untuk memberikan kemudahan kepada masyarakat dalam menyampaikan laporan maupun berkonsultasi mengenai dugaan adanya tindakan maladministrasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Dalam pantauan Ombudsman, sejak dibukanya gerai pengaduan, antusiasme masyarakat yang berada di lingkungan Puskesmas Fakfak Kota terlihat cukup tinggi. Dalam kegiatan tersebut juga Ombudsman Papua Barat turut membagikan brosur sebagai media informasi mengenai tugas, fungsi, serta tata cara melapor kepada Ombudsman RI.

Meskipun banyak masyarakat yang hadir dan menerima informasi, terdapat satu masyarakat yang secara langsung melakukan konsultasi terkait surat pengaduan yang telah disampaikan kepada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (BPBD) namun selama kurang lebih enam bulan belum mendapatkan tindak lanjut. Konsultasi tersebut selanjutnya menjadi bahan bagi Ombudsman Papua Barat untuk memberikan penjelasan dan arahan guna upaya penyelesaian sesuai mekanisme penyelesaian laporan yang berlaku.

Kegiatan dilanjutkan dengan kegiatan Coaching Maladministrasi yang difokuskan bagi Tenaga Kesehatan (Nakes) di Puskesmas Fakfak Kota. Kegiatan ini merupakan bagian dari inovasi Ombudsman Papua Barat dalam upaya meningkatkan pemahaman penyelenggara pelayanan publik mengenai maladministrasi serta mendorong terwujudnya pelayanan yang lebih berkualitas, transparan, dan akuntabel.

Dalam sesi coaching, para nakes terlihat aktif mengikuti kegiatan dan menyampaikan berbagai pertanyaan yang berkaitan dengan permasalahan pelayanan kesehatan yang ditemui dalam pelaksanaan tugas sehari-hari.

Beberapa topik yang menjadi perhatian antara lain klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan, pembukaan Pos Pelayanan Terpadu (Posyandu), Dental Unit, serta perubahan jam operasional pelayanan.

Diskusi tersebut berlangsung secara interaktif. Ombudsman Papua Barat memberikan penjelasan mengenai aspek pelayanan publik, potensi maladministrasi, serta hal-hal yang perlu diperhatikan oleh penyelenggara agar setiap kebijakan dan pelaksanaan pelayanan tetap sesuai dengan ketentuan yang berlaku serta memberikan kepastian kepada masyarakat.

Melalui pelaksanaan Ombudsman On The Spot dan Coaching Maladministrasi secara berkelanjutan, Ombudsman Papua Barat berharap masyarakat semakin mengetahui akses untuk menyampaikan pengaduan, sementara penyelenggara pelayanan publik semakin memahami pentingnya mencegah terjadinya maladministrasi. Kegiatan ini sekaligus menjadi bentuk komitmen Ombudsman RI untuk terus hadir di tengah masyarakat dan penyelenggara pelayanan publik dalam mendorong peningkatan kualitas pelayanan publik di Papua Barat. (EK/ORI-PB)