

OMBUDSMAN PAPUA BARAT BERSINERGI DENGAN BPJS KESEHATAN CABANG MANOKWARI UNTUK TINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK

Jum'at, 28 Februari 2025 - papbar

Manokwari - Perwakilan Ombudsman Republik Indonesia Provinsi Papua Barat, Amus Atkana beserta Asisten Pencegahan Maladministrasi melakukan kunjungan kerja ke kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Kantor Cabang Manokwari dalam rangka memperkuat sinergi dan meningkatkan kualitas pelayanan publik di bidang jaminan social subtransi kesehatan. Kunjungan kerja tersebut dilaksanakan pada Jumat (28/02/2025) bertempat di Kantor BPJS Kesehatan Kantor Cabang Manokwari.

Dalam pertemuan ini, Kepala Ombudsman RI Perwakilan Papua Barat menegaskan bahwa BPJS Kesehatan adalah mitra yang selalu berinteraksi dengan masyarakat. Oleh karena itu, Ombudsman ingin membangun kerja sama yang lebih erat dengan BPJS Kesehatan untuk memastikan layanan publik yang diberikan semakin optimal.

Salah satu isu yang dibahas dalam pertemuan ini adalah jumlah laporan masyarakat terkait pelayanan BPJS Kesehatan di tahun 2025. Ombudsman RI Perwakilan Papua Barat mencatat bahwa hingga saat ini belum ada laporan yang masuk, namun tetap mendorong BPJS Kesehatan untuk meningkatkan kualitas layanan agar keluhan masyarakat dapat diminimalisir.

Selain itu, Ombudsman RI Perwakilan Papua Barat berharap BPJS Kesehatan Kantor Cabang Manokwari dapat membangun pusat pelayanan keluhan yang berinteraksi. Hal ini bertujuan agar masyarakat dapat menyampaikan permasalahan mereka secara langsung tanpa harus mengadukan ke Ombudsman.

Sebagai langkah konkret, Ombudsman mengusulkan adanya perjanjian kerja sama antara kedua lembaga. Salah satu poin utama dari kerja sama ini adalah pembentukan narahubung antara Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Papua Barat dan BPJS Kesehatan Kantor Cabang Manokwari untuk meningkatkan koordinasi dalam menangani pengaduan peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN).

Sebagai bentuk komitmen dalam memberikan edukasi kepada masyarakat, BPJS Kesehatan Kantor Cabang Manokwari akan menggencarkan sosialisasi mengenai program JKN, termasuk melalui media cetak seperti *flyer* dan *banner*. Selain itu, Ombudsman juga mengusulkan untuk mengadakan kunjungan langsung ke rumah sakit guna memantau pelayanan bagi peserta JKN.

Lebih lanjut, Ombudsman dan BPJS Kesehatan berencana menggelar *podcast* bersama melalui Radio Republik Indonesia Stasiun Manokwari guna meningkatkan pemahaman masyarakat tentang program JKN dan hak-hak mereka dalam mendapatkan layanan kesehatan yang layak.

Pertemuan ini ditutup dengan penandatanganan Notulensi Kegiatan Kunjungan Ombudsman RI Perwakilan Papua Barat ke BPJS Kesehatan KC Manokwari yang ditandatangani oleh Kepala BPJS Kesehatan Cabang Manokwari, dr. Dwi Sulistyono Yudo dan Kepala Ombudsman RI Perwakilan Papua Barat, Amus Atkana.

Dengan adanya sinergi ini, diharapkan pelayanan BPJS Kesehatan di Manokwari dapat semakin baik dan transparan, serta mampu memberikan manfaat maksimal bagi masyarakat.

Regita Warokka

Calon Asisten Ombudsman RI