OMBUDSMAN NTT TERIMA KUNJUNGAN DINAS KESEHATAN KABUPATEN BELU

Senin, 11 November 2024 - ntt

KUPANG- Kepala Perwakilan Ombudsman Provinsi NTT Darius Beda Daton menerima kunjungan Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Belu, drg. Ansilla F. Eka Mutty di ruang kerjanya, Jumat (8/11/2024). Kunjungan tersebut antara lain membahas permasalahan pelayanan kesehatan di Kabupaten Belu berupa dimensi dan indikator penilaian pelayanan publik Ombudsman RI khusus pada dinas kesehatan, cakupan Universal Healt Coverage (UHC) yang memastikan setiap warga Kabupaten Belu memiliki akses yang adil terhadap pelayanan kesehatan promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif bermutu serta biaya terjangkau dan ketersediaan obat JKN di apotik rumah sakit atau apotik kerja sama.

Dalam kesempatan tersebut, Ansilla menyampaikan bahwa Kabupaten Belu telah mencapai 100 % UHC non-cut off. Artinya semua warga Kabupaten Belu terlindungi jika sakit cukup dengan menunjukan KTP Kabupaten Belu. Jika pun ada warga yang kepesertaan BPJS Kesehatannya dinyatakan tidak aktif karena berbagai sebab, jika mengalami sakit dan berobat ke rumah sakit akan langsung diaktifkan kepsesertaannya melalui koordinasi rumah sakit dan Pemda Belu sehingga warga yang sakit langsung dilayani.

Bagi para pasien peserta BPJS Kesehatan yang dikasih resep obat langsung mengambil obat di apotik rumah sakit. Bilamana stok obat di apotik rumah sakit sedang kosong maka silahkan mengambil obat di apotik jejaring atau apotik kerja sama yaitu apotik Kimia Farma Atambua tanpa membayar. Kecuali jika atas indikasi medis tertentu dokter meresepkan obat diluar formularium nasional obat BPJS Kesehatan. Dinas Kesehatan Kabupaten Belu juga terbuka dan siap bekerja sama menindaklanjuti keluhan masyarakat yang disampaikan melalui Ombudsman NTT, sebab pengelolaan pengaduan yang baik adalah salah satu pintu masuk memperbaiki layanan.

"Pada kesempatan itu saya menyampaikan apresiasi dan terima kasih kepada Pemda Belu yang memberi perhatian lebih pada pelayanan kesesehatan warga sehingga semua warga terlindungi jika mengalami sakit. Terima kasih kepada Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Belu, drg. Ansilla F. Eka Mutty atas kunjungan ini," pungkas Darius.