

# OMBUDSMAN NTT JADI NARASUMBER COFFEE MORNING BERSAMA BEA CUKAI ATAMBUA

**Kamis, 22 Februari 2024 - Ronald Pandie**

KUPANG - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi NTT, Darius Bada Daton menjadi narasumber dalam Coffee Morning dan Sosialisasi di lingkungan Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai (KPPBC) Tipe Madya Pabean B Atambua di hotel Matahari Atambua, Rabu (21/2/2024). Kegiatan yg dikemas dalam Coffee Morning tersebut dihadiri oleh Forum Koordinasi Pimpinan Daerah (Forkopimda) Kabupaten Belu, Pemerintah Kabupaten Timor Tengah Utara, Pemerintah Kabupaten, Pemerintah Kabupaten Alor, Satuan Tugas Pengamanan Perbatasan (Satgas Pamtas) TNI di perbatasan, balai karantina dan para eksportir selaku pengguna layanan bea cukai.

Dalam forum tersebut, Darius menyampaikan bahwa sebagai instansi vertikal di perbatasan, Bea Cukai Atambua melakukan pelayanan impor, ekspor, impor dan ekspor sementara kendaraan bermotor, penumpang, dan pelintas batas. Darius juga menyatakan bahwa dalam kurun waktu 2022-2024, tidak ada keluhan pelintas batas terkait layanan bea cukai yang disampaikan ke kantor Ombudsman NTT.

Meski demikian sejumlah informasi disampaikan para eksportir ketika pihaknya meminta pendapat mereka terkait layanan bea cukai. Antara lain pertama, KPPBC melayani dengan baik dan tidak mempersulit dan memberikan fasilitas dan kemudahan dalam konsultasi sepanjang dokumen lengkap pelayanan lancar. Kedua, aplikasi Customs-Excise Information System and Automation (CEISA) untuk dokumen ekspor sering eror namun hingga saat ini selalu diberikan solusi dalam penanganannya. Ketiga, pos pelayanan jalur ekspor/impor Pos Lintas Batas Negara (PLBN) Motain agar diisi seluruh petugas Custom, Immigration, Quarantine (CIQ). Keempat, KPPBC melarang pemberian parcel atau pemberian lain tetapi masih ada oknum pegawai di lapangan yang ditemukan 'bermain' dalam hal tersebut.

"Sebagai instansi yang ada di perbatasan antar negara, saya berpesan agar melakukan fungsi memfasilitasi perdagangan dengan baik guna kelancaran ekspor dan impor yang bermuara pada peningkatan penerimaan negara. Petugas bea cukai di perbatasan adalah etalase Indonesia di mata warga Timor Leste, karena itu pelayanan yang baik dan bebas pungli oleh seluruh aparat bea cukai sangat diharapkan," tutup Darius.