

# OMBUDSMAN NTT JADI JURI KOMPETISI INOVASI PELAYANAN PUBLIK

Selasa, 03 Desember 2024 - ntt

KUPANG - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi NTT menjadi juri dalam kegiatan wawancara kompetisi Inovasi Pelayanan Publik yang diselenggarakan Pemerintah Provinsi NTT berkerja sama dengan The United States Agency for International Development melalui program Tata Kelola Pemerintahan yang Efektif, Efisien dan Kuat (USAID ERAT) bertempat di Hotel Sotis Kupang Jumat (29/12/2024).

"Inovasi pelayanan publik adalah terobosan jenis pelayanan publik baik yang merupakan gagasan/ide kreatif orisinal dan/atau adaptasi/modifikasi yang memberikan manfaat bagi masyarakat, baik secara langsung maupun tidak langsung," jelas Kepala Perwakilan Ombudsman NTT, Darius Beda Daton.

Sedangkan kompetisi Inovasi Pelayanan publik adalah kegiatan penjaringan, seleksi, penilaian dan pemberian penghargaan yang diberikan kepada inovasi yang dilakukan oleh perangkat daerah dan Badan Usaha Milik Daerah lingkup Pemerintah Provinsi dan Pemerintah Kabupaten/Kota se-Provinsi Nusa Tenggara Timur. Tujuan Penyelenggaraan kompetisi ini antara lain, pertama: menjaring, mendokumentasikan, mendiseminasikan, dan mempromosikan Inovasi sebagai upaya percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik. Kedua; menjadi sarana pertukaran pengalaman dan pembelajaran dalam rangka pengembangan Jaringan Inovasi Pelayanan Publik Provinsi Nusa Tenggara Timur. Ketiga; memotivasi penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan Inovasi dan profesionalisme dalam pemberian pelayanan publik. Keempat; meningkatkan citra penyelenggara pelayanan publik. Kelima; memberikan apresiasi dan penghargaan bagi penyelenggara pelayanan publik yang Inovasi pelayanan publiknya ditetapkan sebagai Top Inovasi Pelayanan Publik Provinsi Nusa Tenggara Timur. Keenam; menjadi sarana pertukaran pengalaman dan pembelajaran.

Kompetisi ini diharapkan mampu mendorong unit pelayanan publik di Provinsi NTT dan Pemerintah Kabupaten/Kota untuk memunculkan inovasinya secara kompetitif dan berkelanjutan sebagai bagian dari pelaksanaan reformasi birokrasi berbasis tema-tema tertentu (tematik). Wawancara ini diikuti 20 inovasi dari kabupaten/kota antara lain; Kota Kupang, Kabupaten Kupang, Kabupaten TTU, Kabupaten Flores Timur, Kabupaten Sumba Timur, Kabupaten Belu dan Pemprov NTT dengan menghadirkan bupati, sekda, asisten dan kepala dinas. Wawancara ini kemudian memutuskan 10 inovasi kabupaten/kota terbaik yang selanjutnya akan diumumkan dan diberikan penghargaan tepat pada Hari Ulang Tahun NTT tanggal 20 Desember mendatang oleh Pj. Gubernur NTT.