OMBUDSMAN NTT GELAR RAKOR DENGAN BPJS KESEHATAN CABANG KUPANG DAN RSUD W.Z. JOHANNES

Rabu, 21 Agustus 2024 - ntt

KUPANG - Dalam rangkamencari solusi bersama terkait permasalahan layanan kesehatan di RSUD W. Z. Johannes Kupang dan BPJS Kesehatan Cabang Kupang, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi NTT Darius Beda Daton dan jajaran menggelar rapat koordinasi bersama BPJS Kesehatan Cabang Kupang dan RSUD W. Z.Johannes Kupang di ruang rapat Kantor Ombudsman NTT, Rabu (21/8/2024).

Rapat ini dihadiri Kepala BPJS Kesehatan Cabang Kupang, dr. Ario Trisaksono dan tim serta dari rumah sakit hadir Plh. Wakil Direktur (Wadir) Penunjang Medis Nelcy Ndun, Kepala Instalasi Farmasi Nurdiansah Kasim, dokter spesialis bedah onkologi, dr. Dedi, dan Humas.

Rapat koordinasi kali ini khusus membahas pelayanan pemberian obat kepada pasien kanker tertentu peserta Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), sebab pasien dengan diagnosa penyakit kanker tertentu kerap mengeluhkan layanan obat JKN dan ketentuan sidik jari bagi pasien yang tinggal di luar Kota Kupang.

Hal tersebut dirasa cukup memberatkan sehingga diperlukan kebijakan dan solusi bersama yang mengedepankan keselamatan pasien. Diharapkan pemberian pelayanan kesehatan pada pasien JKN tersebut telah sesuai dengan Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 71 Tahun 2013 tentang Pelayanan Kesehatan pada JKN, lampiran Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 28 Tahun 2014 tentang Pedoman Pelaksanaan Program JKN dan Peraturan Presiden Nomor 82 tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Presiden Nomor 64 Tahun 2020.

Rakor ini menghasilkan beberapa solusi yang akan disampaikan kepada para pasien dengan harapan permasalahan yang sama tidak terus terjadi pada masa yang akan datang.

"Terima kasih kepada Kepala BPJS Kesehatan Cabang Kupang, dr. Ario Trisaksono dan tim serta Plh. Wadir Penunjang Medis Nelcy Ndun dan tim atas rapat koordinasi ini. Semoga bermanfaat. Tetap semangat melayani," jelas Darius.