

OMBUDSMAN NTT APRESIASI PEMBELIAN ONLINE TIKET KAPAL FERRY ASDP

Senin, 10 Juni 2024 - ntt

KUPANG - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi NTT Darius Beda Daton menghadiri undangan RRI Kupang dalam dialog RRI bersama Manager Bisnis PT ASDP Ferry Cabang Kupang Andre Matte dan Sekretaris Dinas Perhubungan Provinsi NTT, Jumat (7/6/2024).

"Adapun hal yang kami diskusikan dalam pertemuan tersebut antara lain terkait rencana pemberlakuan pembelian tiket secara online. Pembelian tiket kapal ferry untuk lima pelabuhan di NTT tidak lagi dilayani secara langsung (via loket/offline), tapi via online (website atau aplikasi) yang akan diberlakukan efektif mulai tanggal 5 Juli 2024 yang akan datang. Beberapa Pelabuhan yang akan diterapkan proses tersebut adalah Pelabuhan Bolok (Kupang) dan Pelabuhan Ferry Rote (Rote) yang akan berlaku efektif Jumat, 5 Juli 2024. Pelabuhan Kalabahi (Alor) berlaku efektif Minggu, 7 Juli 2024," jelas Darius usai kegiatan.

Lanjutnya, Pelabuhan Waibalun, Larantuka (Flotim) pada Senin, 8 Juli 2024. Pelabuhan Aimere (Ngada) pada Rabu, 10 Juli 2024 dan Pelabuhan Waingapu (Sumba Timur) pada Jumat, 12 Juli 2024.

"Bagi penumpang yang akan melakukan proses pemesanan tiket secara online wajib mengakses/menggunakan link website resmi yang disampaikan PT ASDP Indonesia Ferry yaitu <https://trip.ferizy.com> atau instal Aplikasi "Ferizy". Untuk proses atau tata cara pembeliannya dan informasi tambahan lain bisa diakses atau dibaca langsung dari beberapa flyer berikut," ujar Andre.

Adapun pembelian tiket secara sistem akan ditutup jika penumpang telah mencapai 400 orang sesuai kapasitas kapal.

"Atas rencana ini, kami menyampaikan dukungan dan terima kasih kepada PT ASDP Ferry atas transformasi pembelian tiket secara online tersebut. Hal ini merupakan saran dan masukan yang selalu kami sampaikan dalam pertemuan bersama PT ASDP Cabang Kupang sebelumnya. Bisa saja akan ada kendala yang dihadapi ketika memulai transformasi pembelian tiket online ini baik dari sisi pengguna layanan maupun kesiapan sistem dan aplikasi ASDP," respons Darius.

Ia melanjutkan, paling tidak pembelian tiket secara online ini akan membantu menyelesaikan beberapa keluhan pengguna layanan pembelian tiket ASDP yang selama ini sering terjadi berupa antrian panjang pengguna layanan saat membeli tiket di loket, banyaknya calo di loket tiket, dan pungutan liar.

"Terima kasih kepada RRI Kupang, ASDP cabang Kupang dan Dinas Perhubungan Provinsi NTT atas diskusi ini. Semoga bermanfaat," tutup Darius.