OMBUDSMAN MINTA PLN RIAU OPTIMAL LAYANI KELUHAN PELANGGAN SOAL TAGIHAN LISTRIK

Selasa, 09 Juni 2020 - Zsa Zsa Bangun Pratama

PEKANBARU (CAKAPLAH) - Kepala Ombudsman RI Perwakilan Provinsi Riau, Ahmad Fitri meminta agar pihak PLN wilayah Riau optimal dalam melayani keluhan pelanggan mengenai kenaikan tagihan listrik.

"Masyarakat bisa memanfaatkan saluran pengaduan yang dimiliki PLN. Dalam hal ini Ombudsman meminta PLN agar optimal dalam melayani keluhan-keluhan pelanggan," katanya, kepada CAKAPLAH.com, Selasa (9/6/2020),

Optimal yang dimaksud, kata Ahmad Fitri adalah, pengaduan yang disampaikan masyarakat agar semua ditindaklanjuti, dijelaskan kenapa terjadi lonjakan tagihan listrik, sehingga masyarakat bisa memahami jika terjadi lonjakan.

"Dan jika memang tagihan itu tak sesuai dengan kondisi semestinya, PLN harus koreksi. PLN harus mengakomodir semua pengaduan, baik yang melalui online maupun pengaduan secara langsung," kata Ahmad Fitri lagi.

Selanjutnya, bagi masyakrat yang datang langsung ke kantor PLN, PLN harus bisa menyiapkan petugas pengelola pengaduan yang berkompeten. "Dan kita minta pengaduan langsung dari masyarakat dikelola, dan harus ditindaklanjuti segera," tegasnya lagi.

Untuk diketahui, PT PLN PLN Unit Induk Wilayah Riau dan Kepulauan Riau menyiapkan 33 saluran penanganan keluhan tagihan listrik di setiap Kantor Unit Layanan Pelanggan PLN tersebar pada provinsi Riau yaitu:

Kota Pekanbaru :

- ULP Kota Timur 0822-8306-4667

- ULP Kota Barat 0821-7193-4719

- ULP Simpang Tiga 0821-7248-5824

- ULP Rumbai 0813-1474-8458

- ULP Panam 0812-222-3250

Kabupaten Siak :

- ULP Siak 0822-8404-5486

- ULP Perawang 0823-9189-2855

Kabupaten Pelalawan :

- ULP Pangkalan Kerinci 0822-8797-7479

Kabupaten Kampar :

- ULP Kampar 0819-3030-2802

- ULP Bangkinang 0821-6998-6982

- ULP Lipat Kain 0853-5618-2805

Kabupaten Rokan Hulu :

- ULP Pasir Pangarian 0821-7236-9784

- ULP Ujung Batu 0821-7127-748

Kota Dumai :

- ULP Dumai Kota 0821-7164-9327

Kabupaten Bengkalis :

- ULP Duri 0813-6590-1435

- ULP Bengkalis 0822-4153-3858

Kabupaten Kepulauan Meranti :

- ULP Selat Panjang 0821-7071-7202

Kabupaten Rokan Hilir :

- ULP Bagan Siapiapi 0823-1131-6399

- ULP Bagan Batu 0852-6473-6018

Kabupaten Kuantan Singingi :

- ULP Taluk Kuantan 0852-6439-3500

Kabupaten Indragiri Hulu :

- ULP Rengat Kota 08127005-1828

- ULP Air Molek 0821-7095-8077

Kabupaten Indragiri Hilir :

- ULP Kuala Enok 0853-7588-3558

- ULP Tembilahan 0822-8769-8594