

## OMBUDSMAN MINTA LAYANAN HAJI TAHUNINI DITINGKATKAN, BUS JAMAAH KE BANDARA WAJIB DILENGKAPITOILET

Selasa, 25 Juni 2019 - Ilyas Isti

SERAMBINEWS.COM, BANDA ACEH - Ombudsman RI Perwakilan Aceh meminta agar layanan haji tahun ini dapat lebih ditingkatkan, dan lebih baik dibanding tahun sebelumnya.

Terutama, bus jamaah yang digunakan untuk mengantar para calon tamu Allah ini dari Asrama Haji Embarkasi Aceh ke Bandara Sultan Iskandar Muda, Blang Bintang, Aceh Besar harus juga dilengkapi dengan toilet di dalamnya.

Tidak hanya itu saja, layanan lainnya seperti keberangkatan, pemondokan, keimigrasian, kesehatan, konsumsi, dan kepulangan juga ditingkatkan.

Kepala Ombudsman RI Perwakilan Aceh, Dr Taqwaddin Husen menyampaikannya kepada Serambinews.com, Senin (24/6/2019).

Dikatakan, tahun lalu pihaknya menemukan kurang bagusnya layanan angkutan dari Asrama Haji ke Bandara, yaitu para jamaah sebagian besar dibawa dengan bus Damri yang tidak ada toilet di dalamnya.

Baca: Bus Jamaah Haji tanpa Toilet

Baca: Tidak Ada Toilet, Ombudsman Sesalkan Minimnya Fasilitas Bus Jamaah Haji Aceh

Baca: Bus Jamaah Haji Aceh Dinilai tak Ramah Lansia, Bahkan Ada yang Terpaksa Buang Air di Dalam Bus

Sementara para jamaah yang didominasi lanjut usia (lansia) ini hampir dua jam berada di dalam bus sebelum keberangkatan.

"Kami berharap pelayanan haji tahun ini akan lebih baik dibandingkan tahun sebelumnya," harapnya.

Taqwaddin menambahkan bus-bus tersebut ditender secara terpusat di Jakarta oleh pihak Garuda Indonesia. Temuan itu, sudah pihaknya sampaikan ke Kemenag RI melalui Kanwil Kemenag Aceh agar pelayanannya diperbaiki dan ditingkatkan.

"Saya usulkan pakai bus yang bagus untuk jamaah yaitu bus-bus yang ada di Aceh, seperti Kurnia, Pusaka, Pelangi, dan

lainnya , " tambah Taqwaddin Husen. (\*)

Artikel ini telah tayang di serambinews.com dengan judul Ombudsman Minta Layanan Haji Tahun Ini Ditingkatkan, Bus Jamaah ke Bandara Wajib Dilengkapi Toilet, <https://aceh.tribunnews.com/2019/06/24/ombudsman-minta-layanan-haji-tahun-ini-ditingkatkan-bus-jamaah-ke-bandara-wajib-dilengkapi-toilet>,

Penulis: Mawaddatul Husna

Editor: Yusmadi