OMBUDSMAN KEPRI DORONG KPP BATAM SELATAN TINGKATKAN PELAYANAN

Rabu, 22 Februari 2023 - Reihana Ferdian

BATAM - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepulauan Riau, Lagat Siadari beserta jajaran menerima kunjungan kerja dari Kepala Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Batam Selatan, Maulana Abdullah didampingi Kasi Pelayanan dan Pencegahan di Kantor Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepri, Rabu (22/2/2023).

Kunjungan tersebut, disampaikan oleh Maulana merupakan agenda silaturahim disertai konsultasi pelayanan publik serta permintaan dukungan untuk menjadikan KPP Batam Selatan meraih Wilayah Bersih Melayani (WBBM).

Di dalam pertemuan, Lagat menyampaikan beberapa masukan untuk peningkatan kualitas pelayanan publik di KPP Pratama Batam Selatan.

"Intinya kami dorong agar KPP Batam Selatan terus tingkatkan pelayanan termasuk pengadaan sarana prasarana yang lengkap dan memadai serta tingkatkan juga kualitas petugas pelayanan baik attitude nya maupun kompetensi," ungkapnya.

Terkait dukungan untuk menjadi WBBM, Lagat menanggapi positif hal tersebut dan menyatakan dukungannya.

"Kami sangat mendukung segala bentuk perbaikan pelayanan salah satunya dengan mendukung KPP Batam Selatan mendapati predikat Wilayah Birokrasi Bersih Melayani," tutur Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepri.

Lagat pun menyampaikan bahwa pihaknya akan melakukan kunjungan dalam waktu dekat ini untuk melihat standar pelayanan publik serta bagaimana tata kelola pelayanan di KPP Pratama Batam Selatan.

Secara umum dalam pertemuan tersebut, baik pihak Ombudsman RI Perwakilan Kepri maupun KPP Pratama Batam Selatan memiliki misi yang sama yaitu perbaikan kualitas pelayanan publik.

Di hadapan Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kepri, Kepala KPP Pratama Batam Selatan pun berjanji untuk selalu melakukan perbaikan pelayanan publik serta memberikan masyarakat kepuasan atas pelayanan yang diselenggarakan.