

## OMBUDSMAN KALTIM TERIMA KUNJUNGAN OJK

Rabu, 12 Maret 2025 - kaltim

**SAMARINDA** - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Provinsi Kalimantan Timur, Mulyadin, didampingi Kepala Keasistenan Penerimaan dan Verifikasi Laporan, Ignasius Ryan dan Koordinator Pemeriksa Laporan, Frederikus Denny menerima kunjungan Kepala OJK Kalimantan Timur dan Kalimantan Utara, Parjiman beserta Direktur PEPK OJK Kaltim, Yulianta di Kantor Perwakilan Ombudsman Kaltim dalam rangka sinergi dan koordinasi pelayanan publik di sektor perbankan, pada Rabu (12/3/2025).

Parjiman mengatakan bahwa kunjungan ini bertujuan untuk koordinasi dan penguatan jaringan dengan Ombudsman sebagai lembaga pengawas layanan publik. "Sebagai sesama lembaga pengawas, dalam hal ini OJK sebagai pengawas keuangan, kami perlu berkoordinasi dengan Ombudsman untuk bersinergi dalam perbaikan layanan kami," jelas Parjiman.

Mulyadin sebagai Kepala Perwakilan Ombudsman Kaltim menyambut baik kunjungan ini dan juga mengatakan bahwa peran OJK dalam pengawasan keuangan sangat penting bagi masyarakat.

"Masih banyak masyarakat kita yang belum memahami betul hak dan kewajibannya saat mengakses layanan perbankan," tambah Mulyadin.

Untuk itu penting bagi OJK untuk memberikan edukasi terkait inklusi keuangan kepada masyarakat terkait Lembaga jasa keuangan agar tidak ada yang merasa dirugikan. "Ada yang merasa dirugikan padahal tidak paham sistemnya," ujarnya.

Menanggapi hal tersebut, Parjiman mengatakan bahwa OJK terus berusaha untuk memberikan edukasi kepada masyarakat.

"Tahun lalu kami secara rutin melakukan edukasi terkait inklusi keuangan di 15 kabupaten/kota di Kalimantan Timur dan Kalimantan Utara," tambahnya.

Parjiman juga berharap dapat berkolaborasi dengan pihak lain seperti Ombudsman RI, Perguruan Tinggi dan Perbankan yang ada di Kalimantan Timur dalam memberikan edukasi keuangan kepada masyarakat.

Sebagai penutup, Mulyadin menyambut baik dan mengatakan bahwa Ombudsman RI dengan senang hati untuk terlibat dalam mengedukasi masyarakat terkait layanan keuangan.

"Saya harap kita dapat berkolaborasi dan bersinergi secara berkelanjutan untuk terus mengedukasi masyarakat terkait layanan keuangan," tutupnya.